

**EFEKTIVITAS PORTAL TRIBUNNEWS DALAM PENYEBARAN
INFORMASI DI MEDIA MASSA****Pradipta Aji Surya Pratama**

Prodi Ilmu Komunikasi,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
aditpradipta21@gmail.com

Mohammad Firmansyah

Prodi Ilmu Komunikasi,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
mfiza8657@gmail.com

Hajidah Fildzahun Nadhilah Kusnadi

Prodi Ilmu Komunikasi,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi seberapa baik portal Tribunnews menyebarkan berita di media. Tribunnews, salah satu situs berita terkenal di Indonesia, memainkan peran penting dalam penyebaran informasi kepada masyarakat umum. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif studi kasus, yang melibatkan wawancara dengan pengguna, analisis konten, dan survei terhadap pembaca berita online. Penelitian menunjukkan bahwa Tribunnews memiliki keunggulan dalam kecepatan menyebarkan informasi dan membuat orang mudah menemukannya. Tantangan yang dihadapinya, bagaimanapun, termasuk penggunaan judul clickbait dan artikel yang menarik, yang dapat menurunkan kredibilitasnya. Hasilnya menunjukkan bahwa untuk meningkatkan efisiensi dan kredibilitas Tribunnews, diperlukan peningkatan proses verifikasi fakta dan pengurangan konten sensasional. Selain itu, disarankan agar jurnalis mendapatkan pelatihan tambahan tentang pentingnya mengimbangi akurasi dan kecepatan dalam berita. Dengan kemajuan di bidang tersebut. Dengan peningkatan di area tersebut, Tribunnews diharapkan dapat lebih efektif memenuhi peranannya sebagai portal berita yang andal dan kredibel di media massa Indonesia.

Kata Kunci: *Tribunnews, Penyebaran informasi, Kualitas berita*

ABSTRACT

The aim of this research is to evaluate how well the Tribunnews portal spreads news in the media. Tribunnews, one of the well-known news sites in Indonesia, plays an important role in disseminating information to the general public. This research uses a quantitative case study approach, involving interviews with users, content analysis, and surveys of online news readers. Research shows that Tribunnews has advantages in the speed of disseminating information and making it easy for people to find it. The challenges it faces, however, include the use of clickbait titles and catchy articles, which can undermine its credibility. The results show that to

increase the efficiency and credibility of Tribunnews, it is necessary to improve the fact verification process and reduce sensational content. Additionally, it is recommended that journalists receive additional training on the importance of balancing accuracy and speed in news stories. With progress in this field. With improvements in this area, it is hoped that Tribunnews can more effectively fulfill its role as a reliable and credible news portal in the Indonesian mass media.

Keywords: *Tribunnews, Information dissemination, News quality*

A. PENDAHULUAN

Media massa sangat penting untuk menyebarkan informasi dan membentuk opini publik. Portal berita online seperti Tribunnews telah menjadi sumber utama informasi bagi banyak orang di era internet ini. Dengan meningkatnya ketergantungan pada berita online, penting untuk menilai seberapa baik portal ini memenuhi kebutuhan informasi masyarakat. Peran media massa dalam menyebarkan informasi telah berubah secara signifikan di era internet ini. Lebih dari itu media massa dengan agenda settingnya menjadi salah satu hal yang dapat memicu terbentuknya opini publik yang mampu menyulut reaksi publik melalui pemberitaan yang dimuat baik itu media cetak, elektronik maupun internet. Oleh karena itu media massa harus bisa memberikan sebuah informasi yang akurat dan objektif. Ada beberapa media massa yang hanya mementingkan berita dapat disebarluaskan ke masyarakat tanpa memikirkan efek dari berita yang kurang akurat.

Teknologi komunikasi modern dan internet memungkinkan akses informasi yang cepat dan mudah di seluruh dunia. Banyak orang menggunakan media online, terutama portal berita, sebagai sumber utama mereka untuk mendapatkan berita terbaru. Tribunnews adalah situs berita terkemuka di Indonesia. Tribunnews, yang pertama kali diluncurkan oleh Kompas Gramedia pada tahun 2010, kini menjadi salah satu situs berita terkemuka di Indonesia.

Berita Tribunnews meliputi berbagai topik seperti politik, ekonomi, olahraga, hiburan, dan lainnya. Tribunnews dapat menarik berbagai segmen pembaca berkat keanekaragaman kontennya. Selain itu, Tribunnews menjadi semakin populer di kalangan masyarakat yang semakin bergantung pada smartphone untuk mendapatkan informasi. Namun, dengan kemudahan akses dan kecepatan penyebaran informasi, sulit untuk menjamin kualitas dan akurasi berita.

Media online seperti Tribunnews telah mengubah cara orang membaca berita. Portal berita online dapat mengupdate informasi secara real-time, berbeda dengan media cetak yang membutuhkan waktu lebih lama untuk memproses dan menyebarkan berita. Ini memberi Tribunnews keuntungan kompetitif dalam menyediakan publik dengan informasi terkini. Namun, kecepatannya meningkatkan risiko penyebaran informasi yang belum terverifikasi, yang dapat berdampak negatif terhadap kredibilitas media tersebut. Kualitas berita, kecepatan penyebaran, dan efek terhadap pembaca adalah beberapa faktor yang harus dipertimbangkan untuk mengevaluasi seberapa efektif Tribunnews menyebarkan informasi. Kualitas berita dalam hal ini mengacu pada keakuratan, kelengkapan, dan objektivitas informasi yang disampaikan. Kecepatan penyebaran informasi adalah ukuran seberapa cepat pembaca mendapatkan berita setelah peristiwa

terjadi. Pembaca dipengaruhi oleh bagaimana berita mempengaruhi pemahaman dan opini publik. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi seberapa baik Tribunnews berfungsi sebagai sumber berita untuk memenuhi kebutuhan informasi masyarakat. Penelitian ini melakukan ini dengan menganalisis kualitas konten, kecepatan penyampaian, dan bagaimana berita berdampak pada pembaca. Dengan memahami kekuatan dan kelemahan Tribunnews dalam penyebaran informasi, diharapkan dapat ditemukan rekomendasi untuk meningkatkan kualitas dan kredibilitas portal berita ini, sehingga dapat lebih efektif dalam perannya sebagai media massa di Indonesia.

A. METODOLOGI PENELITIAN

Untuk mengevaluasi seberapa efektif portal Tribunnews dalam menyebarkan berita di media massa, peneliti ini menggunakan pendekatan kuantitatif studi kasus. Metode kuantitatif dipilih karena memungkinkan peneliti untuk mempelajari secara menyeluruh berbagai aspek kualitas berita, kecepatan penyebaran berita, dan dampak pada pembaca. Pendekatan studi kasus memberikan gambaran rinci dan kontekstual tentang bagaimana Tribunnews berfungsi sebagai portal berita.

Data diperoleh melalui beberapa teknik pengumpulan data pelengkap yaitu analisis konten portal Tribunnews, penyebaran kuesioner kepada khalayak, dan pembaca berita online. Analisis konten melibatkan evaluasi sejumlah besar artikel yang diterbitkan di Tribunnews, dengan fokus pada aspek-aspek seperti keakuratan informasi, kedalaman pemberitaan, dan keseimbangan narasi. Selain itu, analisis ini juga mengevaluasi judul artikel dan struktur penulisan untuk mengidentifikasi potensi clickbait atau sensasionalisme yang dapat memengaruhi persepsi pembaca.

Pertanyaan-pertanyaan dalam survei ini melibatkan berbagai kelompok pengguna, termasuk usia, pekerjaan dan latar belakang pendidikan, untuk memahami bagaimana berbagai kelompok masyarakat menggunakan Tribunnews sebagai sumber informasi. Dalam penyebaran kuisisioner yang dilakukan oleh peneliti dapat mengumpulkan data kuantitatif yang mengenai kepuasan pembaca dan kepercayaan terhadap berita yang disajikan, dan harapan mereka terhadap kualitas informasi yang diakses.

Survei ini dirancang untuk mengumpulkan data kuantitatif mengenai kebiasaan membaca berita, preferensi topik dan tingkat kepercayaan terhadap Tribunnews. Pertanyaan mencakup kecepatan penyebaran berita, pandangan pembaca tentang keakuratan, kualitas berita. Hasil survey ini diolah dan dianalisis untuk mengidentifikasi pola dan tren yang digunakan untuk menilai efektivitas Tribunnews dalam menyampaikan informasi kepada publik.

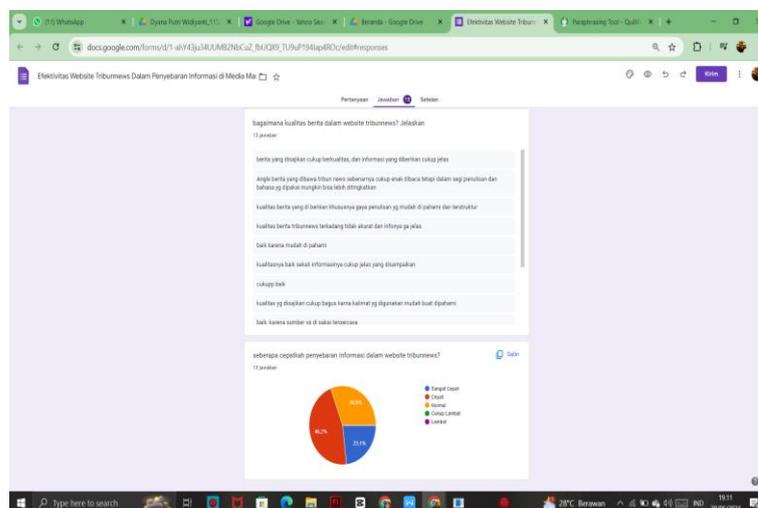
B. HASIL DAN PEMBAHASAN

Portal berita Tribunnews menunjukkan bahwa efektivitas yang signifikan dalam penyebaran informasi, terutama dalam hal kecepatan dan aksesibilitas. Kemampuan Tribunnews untuk menyajikan berita terkini secara cepat dan mudah diakses adalah keunggulan utamanya. Hal ini memungkinkan pembaca untuk tetap mengetahui perkembangan terbaru tentang berbagai peristiwa yang sedang berlangsung, yang sangat penting untuk media masa saat ini. Selain itu, variasi konten Tribunnews, yang mencakup berbagai topik seperti politik, ekonomi,

hiburan, dan olahraga, membantu menarik audiens yang beragam dan memenuhi kebutuhan informasi mereka yang beragam. Meskipun kecepatan informasi merupakan salah satu keunggulan Tribunnews, ada beberapa tantangan yang harus diatasi agar situs tersebut lebih berhasil. Studi menunjukkan bahwa judul clickbait dan artikel sensasional sering digunakan, yang dapat mengurangi kredibilitas portal berita ini. Selain itu, berita kadang-kadang tidak akurat karena terlalu cepat, sehingga beberapa harus diubah setelah dirilis. Untuk menjadi lebih efektif, Tribunnews harus meningkatkan proses verifikasi fakta, mengurangi konten sensasional, dan melatih jurnalis untuk mengimbangi akurasi dan kecepatan dalam laporan berita. Oleh karena itu, Tribunnews dapat lebih baik memenuhi fungsinya sebagai sumber informasi yang dapat diandalkan dan dipercaya di lingkungan media massa Indonesia.

Kualitas Berita

Portal berita Tribunnews menunjukkan kapasitas yang luar biasa untuk menyebarkan informasi, terutama dalam hal kecepatan dan kemudahan menggunakannya. Keunggulan utama Tribunnews terletak pada kemampuan untuk menyajikan berita terkini secara cepat dan mudah diakses oleh masyarakat luas, yang memungkinkan pembaca untuk tetap mengetahui informasi terbaru tentang berbagai peristiwa yang sedang berlangsung, yang sangat penting dalam dunia media massa saat ini. Selain itu, variasi konten Tribunnews, yang mencakup berbagai topik seperti politik, ekonomi, hiburan, dan olahraga, membantu menarik audiens yang beragam dan memenuhi kebutuhan informasi mereka yang beragam.



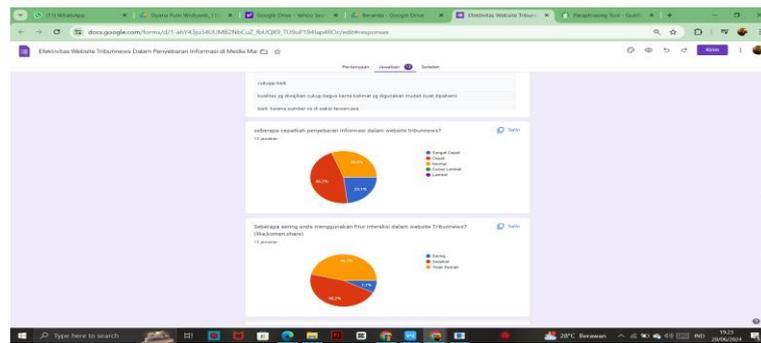
Gambar 1. Data Responden Tentang Kualitas Berita

Dari data responden yang berhasil dikumpulkan oleh peneliti, sebanyak 13 responden menganggap bahwa kualitas berita dari portal Tribunnews bagus karena dengan gaya penulisan yang mudah di pahami, serta konten berita yang disajikan sungguh beragam. Hal itu menjadikan bahwa portal Tribunnews menjadi portal berita yang bisa dijadikan sumber utama dalam pencarian informasi.

Kecepatan Penyebaran Informasi

Meskipun kecepatan informasi merupakan salah satu keunggulan Tribunnews, ada beberapa tantangan yang harus diatasi agar situs tersebut lebih

berhasil. Studi menunjukkan bahwa judul clickbait dan artikel sensasional sering digunakan, yang dapat mengurangi kredibilitas portal berita ini. Selain itu, berita kadang-kadang tidak akurat karena terlalu cepat, sehingga beberapa harus diubah setelah dirilis. Untuk menjadi lebih efektif, Tribunnews harus meningkatkan proses verifikasi fakta, mengurangi konten sensasional, dan melatih jurnalis untuk mengimbangi akurasi dan kecepatan dalam laporan berita. Oleh karena itu, Tribunnews dapat lebih baik memenuhi fungsinya sebagai sumber informasi yang dapat diandalkan dan dipercaya di lingkungan media massa Indonesia.

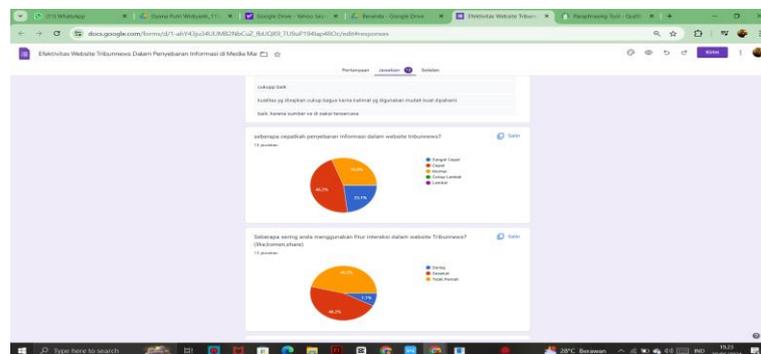


Gambar 2. Data Responden Tentang Kecepatan Informasi

Data yang dihasilkan dari total 13 responden melalui kuisisioner menunjukkan bahwa percepatan penyebaran informasi yang dihasilkan oleh website Tribunnews menurut responden adalah cepat, hal itu memungkinkan karena didalam portal Tribunnews sendiri memiliki berbagai macam bagian didalamnya seperti olahraga, lifestyle, politik, dll.

Interaktivitas dan Engagement

Selain menganalisis konten, penelitian ini juga melihat seberapa interaktif dan terlibat Tribunnews dengan pembacanya. Tribunnews berhasil membangun komunitas pembaca yang aktif melalui komentar, berbagi di media sosial, dan fitur interaktif lainnya. Jumlah interaksi yang tinggi menunjukkan bahwa pembaca tidak hanya membaca berita tetapi juga berpartisipasi dalam diskusi, yang dapat membuat mereka lebih setia. Namun demikian, sangat penting bagi Tribunnews untuk mengelola dan memoderasi komunikasi ini dengan baik agar tetap konstruktif dan menghindari penyebaran miss informasi atau konflik.



Gambar 3. Data Responden Tentang Interaktif dan Engagement

Hasil kuisioner yang dilakukan peneliti untuk mengetahui tentang analisis interaktif dan engagement pada portal Tribunnews, dari total 13 responden mengaku bahwa 6 responden tidak pernah melakukan interaktif dan hanya sekedar membaca berita, dan juga 7 responden lainnya hanya sesekali menggunakan fitur yang diberikan.

C. PENUTUP

Kesimpulan

Studi ini menemukan bahwa Tribunnews dapat dengan cepat menyebarkan informasi dan mencapai audiens yang luas, terutama karena kemudahan akses dan berbagai kontennya. Portal ini memiliki kemampuan untuk menyediakan berita terkini dengan cepat, yang merupakan keunggulan utama dalam media massa kontemporer. Salah satu faktor yang mendorong popularitas Tribunnews di Indonesia adalah kemampuan untuk menyebarkan informasi dengan cepat dan menarik perhatian berbagai segmen pembaca. Untuk mempertahankan dan meningkatkan kredibilitasnya, perlu diatasi beberapa masalah, seperti penggunaan judul clickbait dan artikel yang menarik, yang dapat membuat pembaca tidak percaya pada kualitas informasi yang disajikan.

Untuk menjadi lebih efektif, Tribunnews harus berusaha untuk mengimbangi kecepatan dan akurasi berita, yang berarti meningkatkan proses verifikasi fakta dan mengurangi konten sensasional untuk mempertahankan kredibilitasnya. Sangat dianjurkan bagi jurnalis untuk mendapatkan pelatihan tambahan untuk meningkatkan kemampuan mereka dalam investigasi dan pelaporan yang objektif. Dengan melakukan perbaikan di bidang ini, Tribunnews diharapkan dapat lebih baik memenuhi fungsinya sebagai penyedia informasi yang kredibel dan terpercaya di media massa Indonesia, sehingga dapat lebih baik memenuhi kebutuhan informasi masyarakat di era modern.

Saran

1. Peningkatan Verifikasi Fakta: Tribunnews harus memperkuat proses verifikasi untuk memastikan bahwa informasi yang dipublikasikan adalah akurat.
2. Pengurangan Sensasionalisme: Tribunnews harus mengurangi jumlah artikel clickbait dan meningkatkan kualitas jurnalistik untuk mempertahankan kredibilitasnya.
3. Pelatihan Jurnalis: Memberikan pelatihan kepada jurnalis untuk meningkatkan kemampuan mereka untuk melakukan investigasi dan laporan dengan cara yang adil.

DAFTAR PUSTAKA

- McQuail, D. (2010). *McQuail's Mass Communication Theory*. Sage Publications.
- Pavlik, J. V., & McIntosh, S. (2018). *Converging Media: A New Introduction to Mass Communication*. Oxford University Press.
- Shoemaker, P. J., & Reese, S. D. (2013). *Mediating the Message in the 21st Century: A Media Sociology Perspective*. Routledge.
- Yusuf, H. (2024). *Pengaruh Media Massa Terhadap Persepsi Dan Tingkat Kriminalitas: Analisis Terhadap Efek Media Dalam Pembentukan*

Opini Publik. *Jurnal Intelek Dan Cendekiawan Nusantara*, 1(2), 1047-1061.

Nur, E. (2021). Peran media massa dalam menghadapi serbuan media online. *Majalah Semi Ilmiah Populer Komunikasi Massa*, 2(1).

Arifin, T. S. N. (2023). Media Massa dan Proses Konstruksi Realitas dalam Kajian Teori Sistem dan Differensiasi. *MUKASI: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2(2), 132-142.