

**BAGAIMANA PENERAPAN CMS PLATFORM CONTENT
MANAGEMENT DALAM PENULISAN BERITA DI TRIBUN NEWS
SOLO**

Cindy Gita Bulan Permana

Prodi Ilmu Komunikasi,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
cindygitabp@gmail.com

Salsabila Salma Faisal Hassan

Prodi Ilmu Komunikasi,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
salmaacacaa@gmail.com

Hajidah Fildzahun Nadhilah Kusnadi

Prodi Ilmu Komunikasi,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

ABSTRACT

This research focuses on the phenomenon of using the Content Management System (CMS) platform in the process of writing and publishing news by Tribun News Solo, a local news media that continues to adapt to developments in digital technology. The main objective of this research is to analyze how the implementation of a CMS platform can affect the efficiency, quality and distribution of news. By using qualitative methods through in-depth interviews with Tribun News Solo editors and writers as well as direct observation of the editorial work process, this study aims to reveal the dynamics of CMS implementation and its impact on the speed and accuracy of reporting. The research results show that the CMS implementation at Tribun News Solo has undergone various adjustments to meet the dynamic needs of online journalism. The CMS platform allows newsrooms to work more efficiently thanks to features such as real-time text editing, flexible content management, and integration with social media platforms. Apart from that, CMS also improves news quality through plagiarism checking facilities and SEO (Search Engine Optimization) tools that support news visibility in search engines. In the context of developing news production capacity and content distribution, CMS significantly plays a vital role in improving the editorial performance of Tribun News Solo. This research provides insight into the importance of adapting news media to information technology and confirms the position of the CMS platform as a key tool in improving the quality and distribution of news in the digital era.

Keywords: *Content Management System, Digital Journalism, Content, News Writer*

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada fenomena penggunaan platform Content Management System (CMS) dalam proses penulisan dan penerbitan berita oleh Tribun News Solo, sebuah media berita lokal yang terus beradaptasi dengan perkembangan teknologi digital. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana penerapan platform CMS dapat mempengaruhi efisiensi, kualitas, dan distribusi berita. Dengan menggunakan metode kualitatif melalui wawancara mendalam terhadap redaktur dan penulis Tribun News Solo serta observasi langsung pada proses kerja redaksi, studi ini bertujuan untuk mengungkap dinamika penerapan CMS dan dampaknya terhadap kecepatan serta akurasi pemberitaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan CMS di Tribun News Solo telah mengalami berbagai penyesuaian untuk memenuhi kebutuhan dinamis jurnalistik online. Platform CMS memungkinkan redaksi untuk bekerja secara lebih efisien berkat fitur-fitur seperti pengeditan teks real-time, manajemen konten yang fleksibel, dan integrasi dengan platform media sosial. Selain itu, CMS juga meningkatkan kualitas berita melalui fasilitas pengecekan plagiarisme dan SEO (Search Engine Optimization) tools yang mendukung visibilitas berita di mesin pencari. Dalam konteks pengembangan kapasitas produksi berita dan distribusi konten, CMS secara signifikan menunjukkan peran vital dalam meningkatkan kinerja redaksi Tribun News Solo. Penelitian ini memberikan wawasan tentang pentingnya adaptasi media berita terhadap teknologi informasi dan menegaskan posisi platform CMS sebagai alat kunci dalam peningkatan kualitas serta distribusi berita di era digital.

Kata Kunci : *Content Management System, Tribun News Solo, Jurnalistik Digital, Manajemen Konten*

A. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah merubah banyak aspek dalam kehidupan manusia, termasuk dalam bidang jurnalisme. Munculnya internet dan teknologi digital telah mendorong media cetak untuk beradaptasi dengan tren baru media online. Dalam konteks ini, platform Content Management System (CMS) muncul sebagai salah satu solusi bagi media berita untuk mengelola dan menyebarkan konten mereka secara efisien dan efektif dalam platform digital. CMS tidak hanya memudahkan proses pengelolaan konten, tetapi juga menawarkan berbagai fitur yang mendukung untuk menyebarkan berita secara luas.

Tribun News adalah sebuah portal berita online yang dikelola oleh PT. Tribun Digital Online, yang merupakan bagian dari Divisi Koran Daerah Kompas Gramedia (Group Of Regional Newspaper). Portal ini menyajikan berita dari berbagai daerah di Indonesia, termasuk olahraga, seleb, dan gaya hidup dengan sudut pandang lokal yang mencerminkan jalan hidup dan cara pandang masyarakat daerah tempat berita tersebut dikumpulkan. Dengan jargon "Mata Lokal Menjangkau Indonesia," Tribun News mengutamakan pemberitaan yang berlandaskan Hyperlocal, dengan mengangkat berita lokal melalui perspektif daerah.

CSM dalam konteks ini tampaknya merupakan salah keterjemahan atau kesalahan ketik karena yang sering dikenal adalah CMS, yaitu Content Management System. Content Management System (CMS) adalah sebuah platform perangkat lunak yang memudahkan pengelolaan konten pada website, memungkinkan pengguna yang tidak memiliki keahlian teknis dalam pemrograman web untuk dengan mudah membuat, memodifikasi, dan mengelola konten di sebuah website dengan antarmuka yang user-friendly.³ Beberapa contoh populer dari CMS termasuk WordPress, Joomla, dan Drupal, yang digunakan oleh banyak perusahaan media untuk mengelola aktivitas penerbitan berita mereka secara digital.

Penelitian ini mengkaji penerapan platform CMS pada Tribun News Solo, sebuah entitas media yang telah mengadopsi teknologi terkini untuk meningkatkan kualitas dan kecepatan penyampaian berita kepada pembaca.

Tribun Solo dengan cerdas memanfaatkan kecepatan dan keterjangkauan media sosial dalam menyampaikan informasi terkini. Dengan sekali "klik", berita dapat menyebar ke seluruh daerah di Indonesia dan dengan begitu dapat menciptakan jangkauan yang tak terbatas. Pengguna media sosial tidak hanya menjadi konsumen pasif, tetapi juga menjadi bagian dari narasi, berkontribusi melalui interaksi langsung, tanggapan, dan berbagi berita kepada teman-teman mereka. Pemanfaatan media sosial oleh Tribun Solo tidak hanya sebatas menyampaikan informasi, tetapi juga menciptakan pengalaman yang lebih mendalam.

Tribun News Solo, sebagai bagian dari jaringan Tribunnews.com, beroperasi dalam lingkungan yang sangat kompetitif dan dinamis. Adopsi CMS diharapkan bisa menjadikan Tribun News Solo lebih lincah dalam menjawab tantangan dan peluang dalam jurnalisme digital. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana platform CMS diterapkan di Tribun News Solo, mencakup aspek-aspek seperti efisiensi kerja redaksi, kualitas konten, SEO, serta integrasi dengan media sosial.

B. METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan metode analisis deskriptif. Kualitatif dilakukan dengan penelitian melalui studi lapangan secara objektif dan subjektif. Penelitian menggambarkan efek bagaimana pemanfaatan CMS (Content Management System) dalam penggunaan berita di Tribun News dengan menggunakan berbagai macam observasi secara langsung dan wawancara wartawan Tribun News untuk pengumpulan data.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus untuk menggali informasi mendalam tentang penerapan Content Management System (CMS) di Tribun News Solo. Pendekatan ini dipilih karena memungkinkan peneliti untuk memahami konteks operasional, prosedur kerja, dan dinamika internal redaksi yang menggunakan platform CMS secara detail untuk menulis sebuah berita. Data dikumpulkan melalui serangkaian wawancara di Tribun News Solo, termasuk redaktur, penulis berita, staf teknis, dan manajemen. Wawancara dilakukan secara tatap muka, tergantung pada ketersediaan responden dan kondisi lapangan. Selain itu, observasi non-partisipatif juga dilaksanakan dengan meninjau

langsung operasional redaksi, pengelolaan konten, serta interaksi platform CMS dengan pengguna melalui antarmuka website Tribun News Solo.

Pada Penelitian ini yang menjadi subjek adalah pemanfaatan CMS (Content Management System) yang digunakan sebagai penulisan artikel berita Di Tribun Network. Tribun Network merupakan situs media online nomor satu di Indonesia yang dikelola oleh PT Tribun Digital Online. Tribunnews dengan jaringan yang tersebar di penjuru Indonesia bernama Tribun Network. Jaringan Tribun Network didukung oleh 1.500 wartawan yang mengusung nilai-nilai lokal dari 34 provinsi, serta didukung oleh dengan komunitas online Tribunnews yang berada di seluruh penjuru Indonesia. Penelitian ini dilakukan di tempat Tribun Solo yang bagian dari Tribun Network, berlokasi di Jl. Adi Sumarmo No.335 A, Plalangan, Klodran, Kec. Colomadu, Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah 57137. Peneliti telah memilih salah satu orang informan yang berwenang sebagai penulis dan uploader dan editor berita, diantaranya adalah salah satu editor tim Tribun Solo sebagai key informan.

Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dengan melakukan observasi langsung di lokasi penelitian dan wawancara secara mendalam. Sedangkan data sekunder di dapatkan melalui literatur dan buku untuk mendapatkan teori, artikel, dan dokumen yang berkaitan dengan objek penelitian, yang diperoleh melalui internet sebagai bahan untuk melakukan analisa lebih jauh.

Penelitian ini dilakukan melalui wawancara secara mendalam kepada informan dan key informan. Wawancara mendalam dilakukan dengan ibu Delta sebagai key informan pada penelitian ini, yang dimana ibu Delta ini berwenang sebagai editor dan uploader berita di portal Tribun Solo. Selain itu wawancara juga dilakukan dengan informan lainnya, yaitu kepada beberapa staff dari portal Tribun Solo. Kemudian dalam penelitian ini, peneliti melakukan sebuah observasi dan melakukan wawancara secara inter personal untuk mendapat data yang valid tentang dampak dari penggunaan CMS (Content Management System) sebagai pengolahan artikel berita di Portal Tribun Solo.

Untuk memperkaya data yang terkumpul, penelitian ini juga mengadopsi teknik dokumentasi, di mana dokumen-dokumen terkait operasional redaksi, panduan penggunaan CMS, serta statistik performa konten pada platform digital dikumpulkan dan dianalisis. Analisis dokumentasi ini membantu memberikan konteks yang lebih luas mengenai bagaimana CMS diintegrasikan dalam kebijakan editorial dan strategi pemberitaan di Tribun News Solo. Dengan penelitian ini berupaya mendapatkan gambaran menyeluruh dan berlapis mengenai penggunaan serta dampak platform CMS dalam praktik jurnalisme digital di Tribun News Solo.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dari analisis yang dilakukan terhadap penerapan platform Content Management System (CMS) dalam penulisan berita di Tribun News Solo, ditemukan bahwa implementasi teknologi ini telah memberikan dampak yang signifikan terhadap efisiensi dan efektivitas operasional redaksi. CMS telah memungkinkan para penulis berita untuk mempublikasikan konten dengan lebih cepat, mengatur jadwal publikasi dengan lebih fleksibel, serta mengelola arsip berita secara lebih sistematis. Fitur-fitur seperti editor teks yang intuitif, pemilihan

tag berita secara otomatis, dan integrasi dengan media sosial, diketahui sangat membantu para penulis berita dalam meningkatkan kualitas dan jangkauan distribusi konten.

Dalam hasil dan pembahasan ini ditemukan bahwa salah satu aspek kritis dalam penerapan CMS di Tribun News Solo adalah peningkatan kolaborasi antar tim. Platform CMS memfasilitasi komunikasi yang lebih efektif dan koordinasi tugas yang lebih lancar antara penulis, editor, dan staf teknis. Hal ini terutama terlihat di dalam fitur pemantauan workflow yang menampilkan status terkini dari setiap artikel, sehingga memungkinkan para editor untuk melakukan review dan pengeditan konten secara real-time.

Namun, penelitian ini juga mengungkapkan beberapa tantangan. Salah satunya adalah adanya kurva belajar yang diperlukan bagi sebagian anggota redaksi dalam mengadaptasi diri dengan fitur-fitur baru dan kompleksitas teknis dari CMS. Tantangan lainnya adalah kebutuhan akan peningkatan kapasitas server karena volume lalu lintas pengunjung situs yang tinggi, terutama saat peristiwa besar. Tribun News Solo telah merespons tantangan ini dengan peningkatan infrastruktur teknologi dan pelatihan berkala untuk staf redaksi.

Hasil dan pembahasan lebih lanjut mengenai penelitian menunjukkan bahwa penerapan CMS telah secara fundamental mengubah cara Tribun News Solo mengelola siklus hidup berita, dari ide, pengembangan konten, publikasi, hingga arsip. Transformasi ini tidak hanya meningkatkan produktivitas redaksi tetapi juga memperkaya pengalaman pembaca melalui fitur interaktif dan ketersediaan konten yang lebih dinamis dan terkini. Dengan demikian, penerapan CMS terbukti menjadi pilar penting dalam strategi digitalisasi Tribun News Solo yang bertujuan untuk tetap relevan dan kompetitif dalam ekosistem media digital yang terus berkembang.

Dalam kesimpulannya, temuan dari penelitian ini memberikan wawasan pada seberapa jauh teknologi informasi seperti CMS dapat berkontribusi terhadap peningkatan kinerja redaksi dalam industri media digital. Tribun News Solo, melalui penerapan CMS yang efektif, telah menunjukkan peningkatan kualitas dalam produksi berita dan pengalaman pengguna, meskipun dihadapkan pada tantangan teknis dan operasional. Penelitian ini menyarankan bahwa implementasi CMS yang disertai dengan perencanaan strategis dan pendidikan teknis berkelanjutan akan memaksimalkan potensi platform ini dalam membentuk masa depan jurnalisme digital.

Melalui gambar, video, dan konten visual menarik lainnya, mereka memperkaya presentasi berita, menjadikannya lebih menarik dan relevan. Media sosial memberikan dimensi baru bagi pembaca, hal tersebut dapat membantu mereka tidak hanya memahami fakta, tetapi juga merasakan dan terlibat secara emosional dengan berita yang disajikan. Tentu, tantangan hadir seiring dengan peluang. Risiko penyebaran informasi palsu dan kontroversi menjadi bagian dari dinamika media sosial. Namun, Tribun Solo dengan bijaksana menanggapi tantangan tersebut dengan upaya transparansi, verifikasi informasi, dan edukasi pembaca mengenai literasi digital.

Di balik kemampuan Tribun News Solo untuk menyajikan fitur interaktif terdapat teknologi CMS canggih yang memfasilitasi proses penerbitan dan manajemen konten dengan lancar. CMS yang dipakai oleh Tribun News Solo

dirancang khusus untuk mempercepat proses editorial, dari tahap awal pembuatan berita hingga publikasi. Editor dapat memanfaatkan sistem drag-and-drop untuk meletakkan elemen interaktif di dalam artikel, sebuah proses yang dulunya mungkin memerlukan bantuan pemrogram atau desainer web. Selain itu, fitur preview dinamis memungkinkan redaktur untuk melihat tampilan akhir dari artikel dengan berbagai elemen interaktif sebelum dipublikasikan, memastikan bahwa kualitas dan keterbacaan konten berita tetap optimal.

Dalam pemanfaatannya, CMS memberikan kebebasan bagi para jurnalis Tribun News Solo untuk eksperimen dengan penyajian berita, memungkinkan integrasi multimedia yang mulus seperti video, audio, dan animasi yang meningkatkan keterlibatan pembaca. Pengelolaan SEO yang terintegrasi dalam CMS juga memastikan bahwa setiap artikel yang dipublikasikan dioptimalkan untuk mesin pencari, meningkatkan visibilitas dan akses oleh audiens yang lebih luas. Kesorbagunaan CMS inilah yang menjadi kunci Tribun News Solo dalam menyajikan konten berita yang tak hanya informatif tetapi juga interaktif, menempatkan pembaca sebagai bagian integral dari narasi berita yang sedang berkembang.

D. PENUTUP

Kesimpulan yang dapat diambil dari penerapan CMS di Tribun News Solo adalah bahwa teknologi ini merupakan elemen kunci dalam menyokong keberhasilan media digital. CMS bukan hanya tentang publikasi yang efisien, tetapi juga tentang menciptakan sebuah ekosistem konten yang kaya dan pengalaman pengguna yang mendalam. Dengan teknologi ini, kemungkinan untuk mengembangkan berbagai fitur baru hampir tidak terbatas, yang dapat terus menarik minat dan memberikan keterlibatan yang lebih besar dari pembaca.

Penggunaan CMS juga menunjukkan potensi dalam mengoptimalkan strategi SEO, yang pada gilirannya, memperkuat kehadiran online Tribun News Solo dan mengarahkan trafik yang lebih besar ke situs web mereka. Implementasi fitur yang lebih interaktif dan pengelolaan konten yang dinamis berkontribusi langsung pada peningkatan kualitas pengalaman pengguna, yang merupakan aspek penting dalam mempertahankan dan menumbuhkan basis pembaca di era digital ini.

Tantangan yang timbul, seperti kurva pembelajaran teknologi baru bagi sebagian staf redaksi dan kebutuhan akan perbaikan infrastruktur untuk mengatasi beban lalu lintas web yang tinggi, tidak boleh diabaikan. Akan tetapi, dengan pelatihan berkelanjutan dan investasi yang tepat dalam kapasitas teknis, hambatan tersebut dapat diatasi, sehingga menyempurnakan fungsi CMS sebagai tulang punggung operasional media digital.

Dengan semua pertimbangan ini, bisa ditegaskan bahwa Tribun News Solo telah bergerak ke arah yang tepat dalam menerapkan CMS. Menatap ke depan, platform ini tidak hanya akan menjadi alat yang mengubah cara kita menciptakan dan mengonsumsi berita tetapi juga akan terus mendefinisikan ulang batas-batas jurnalisme dalam landscape yang serba digital. Kesuksesan Tribun News Solo dalam hal ini memberikan contoh yang mengilhami bagi industri media lain untuk mengadaptasi dan merangkul teknologi informasi dalam menghadapi tantangan

jurnalisme modern. Begitu, dengan CMS yang tangguh, masa depan media digital siap untuk menyongsong era baru yang lebih cerdas, interaktif, dan inklusif.

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, S. N., Darihastining, S., & Mayasari, D. (2023, October). MARGINALISASI GENDER DALAM BERITA ONLINE TRIBUNNEWS. COM KASUS PELECEHAN SEKSUAL TERHADAP MAHASISWI (ANALISIS WACANA SARA MILLS). In *Prosiding Conference on Research and Community Services* (Vol. 5, No. 1, pp. 510-521).
- Adyanda, I. K., Efendi, R., & Winarti, D. (2023). *Rancang Bangun Website Content Management System (CMS)*
- Abdulloh Rohi, Trik Mudah Membuat CMS Website dari Nol. Jakarta:PT Elex Media Komputindo, 2016.
- Di, C. M. S., Lingkungan, M., & Depok, R. W. (2021). *PEMANFAATAN CONTENT MANAGEMENT SYSTEM*. 1(2), 63–67.
- Huda, B., & Priyatna, B. (2019). Penggunaan Aplikasi Content Management System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-commerce. *Systematics*, 1(2), 81. <https://doi.org/10.35706/sys.v1i2.2076>.
- Heryana, N. (2017). Penerapan Knowledge Management System Berbasis Content Management di *SMKN 1 Pakisjaya*. *Incomtech*, 6(1), 67–73.
- Rahman Su.. *Mahir WordPress 4 Plus*. Jakarta:PT Elex Media Komputindo, 2015.
- Santosa, B. (2009). Pemanfaatan Content Management System (Cms) Sig Untuk Penyajian Data Hasil Pemilu. *Semnasif UPN Veteran Yogyakarta, 2009(semnasIF)*, 121–130.