

**IMPLEMENTASI APLIKASI KLAMPID NEW GENERATION (KNG)  
DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI  
KELURAHAN PRADAH KALIKENDAL KECAMATAN DUKUH PAKIS  
KOTA SURABAYA**

**Syailendra Wahyu Pamungkas**

Program Studi Administrasi Publik,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
[syailendrawahyu@gmail.com](mailto:syailendrawahyu@gmail.com);

**Dida Rahmadanik**

Program Studi Administrasi Publik,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
[didarahma@untag-sby.ac.id](mailto:didarahma@untag-sby.ac.id);

**ABSTRAK**

Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) merupakan suatu program yang dibuat oleh Kemendikbud RI. Tujuan dari dibentuknya program ini ialah memberikan kesempatan kepada pada mahasiswa untuk mencoba langsung terjun di dunia pekerjaan yang sesuai dengan bidangnya. Salah satu mitra dari MSIB ini ialah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya yang biasa disingkat dengan Dispendukcapil Kota Surabaya. Salah satu posisi yang ditawarkan oleh Dispendukcapil ini ialah posisi Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan yang penugasan dari posisi ini ialah di kantor kelurahan. Salah satu kantor kelurahan yang menjadi tempat mahasiswa magang ini ialah Kantor Kelurahan Pradah Kalikendal. Posisi pendamping ini memiliki sebuah misi yakni membantu berlangsungnya pelayanan administrasi kependudukan agar dapat terciptanya tertib administrasi di Kota Surabaya. Adanya permasalahan yang dijumpai dalam pelayanan administrasi kependudukan salah satunya yakni kurangnya kesadaran masyarakat tentang seberapa pentingnya memiliki dokumen kependudukan yang menyebabkan banyak masyarakat kelurahan belum memiliki dokumen kependudukan secara lengkap. Dengan adanya masalah diatas maka pemerintah Kota Surabaya melalui Dispendukcapil melakukan sebuah inovasi dengan cara pembuatan aplikasi yang bernama Klampid New Generation (KNG) yang berguna mempermudah masyarakat dalam menerima pelayanan administrasi kependudukan. Metode penelitian yang digunakan ialah metode penelitian kualitatif dan teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, partisipasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menyebutkan bahwa dengan adanya aplikasi Klampid New Generation ini sangat efektif dan efisien dalam hal pembuatan dokumen kependudukan.

**Kata kunci:** *MSIB, Pelayanan Administrasi Kependudukan, Klampid New Generation*

## **A. PENDAHULUAN**

MSIB atau biasa disebut magang dan studi independen bersertifikat ialah salah satu program dari MBKM (Merdeka Belajar Kampus Merdeka) yang di usung oleh kementerian , kebudayaan, pendidikan, riset, dan teknologi republik indonesia. Program ini merupakan sebuah kesempatan bagi mahasiswa untuk mencoba terjun langsung di dunia kerja guna bekal di masa depan yang akan datang. Program ini juga membuka kesempatan baik dari Badan Usaha Milik Negara, pemerintah, atau swasta untuk menjadi mitra. Salah satu mitranya ialah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya atau yang biasa di singkat dengan Dispendukcapil Surabaya.

Dispendukcapil Surabaya juga membuka posisi yang cukup banyak antara lain: CRM ( Customer Relationship Management) Reaction Officer, Legal Officer, Archivist, Branding Crew, Social Media Specialist, Digital Clustering Archivist, dan Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan. Salah satu posisi yang cukup banyak diminati oleh mahasiswa ialah Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan, yang dimana penempatan magang bagi posisi ini ialah di seluruh kantor Kelurahan Surabaya yang berjumlah 154 kantor kelurahan. Kantor kelurahan Pradah Kalikendal merupakan salah satu contoh lokasi penempatan mahasiswa MSIB Dispendukcapil Kota Surabaya.

Kantor Kelurahan Pradah Kalikendal merupakan salah satu instansi pemerintah yang tugasnya melaksanakan proses pelayanan masyarakat di bidang kependudukan dan non kependudukan. Dalam rangka melaksanakan proses pelayanan masyarakat di bidang kependudukan yang lebih efektif, efisien, dan memudahkan masyarakat dalam kepengurusan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil atau biasa di singkat Dispendukcapil Kota Surabaya membuat sebuah inovasi pelayanan administrasi kependudukan agar lebih mudah dengan menggunakan aplikasi yang bernama Klampid New Generation (KNG). Dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah pengurusan administrasi kependudukan melalui online. Pengurusan Administrasi kependudukan yang dapat di ajukan di dalam aplikasi ini meliputi : Kartu Identitas Anak (KIA), Perubahan alamat, Cetak ulang KK, Pecah KK, Perubahan biodata, Pindah dalam kota, Pindah datang, Pindah keluar, Pengajuan KTP Elektronik, Pemuktahiran gelar, Pembuatan akta kelahiran dan kematian, akta pengesahan anak, akta perceraian, akta perkawinan, Pengangkatan anak, Buka blokir, Hapus data ganda, Hapus data mati, Tambah jiwa, Keabsahan, dan lain-lain.

## **B. METODE PENELITIAN**

### **Tipe Penelitian**

Jenis penelitian yang saya gunakan ialah metode kualitatif. Penelitian kualitatif juga termasuk metodologi yang dapat dimanfaatkan untuk prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif. Data deskriptif adalah data yang ditulis menggunakan kata – kata secara mendetail (Bogdan & Taylor, 1975). Artinya dengan metode penelitian kualitatif ini dapat menjelaskan bagaimana keadaan objek penelitian dengan sesuai.

### **Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian bertempat di Kelurahan Pradah Kalikendal Kecamatan Dukuh Pakis Kota Surabaya dengan alamat Jl. Mayjen HR. Muhammad No. 167, Pradah Kalikendal, Kecamatan Dukuh Pakis, Kota Surabaya, Jawa Timur 60226, Indonesia.

### **Objek dan Informasi Penelitian**

Objek penelitian ini ialah Kelurahan Pradah Kalikendal dengan subjek penelitiannya yakni para pegawai kantor Kelurahan Pradah Kalikendal dan masyarakat Kelurahan Pradah Kalikendal yang mengurus dokumen administrasi kependudukan.

### **Fokus Penelitian**

Penerapan aplikasi Klampid New Generation (KNG) dalam rangka mempermudah proses pelayanan administrasi kependudukan di Kelurahan Pradah Kalikendal guna menciptakan tertib administrasi kependudukan di Kota Surabaya.

### **Sumber Data**

Sumber data yang saya dapatkan bersumber dari penyelenggara pelayanan public di instansi pemerintahan Kota Surabaya yaitu Kantor Kelurahan Pradah Kalikendal dan masyarakat sebagai penerima layanan administrasi kependudukan. Jenis data yang dikumpulkan oleh peneliti yaitu data primer. Data ini merupakan data yang dikumpulkan langsung oleh peneliti yang langsung terjun dilapangan, yakni Kelurahan Pradah Kalikendal.

### **Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data ini menggunakan cara teknik observasi, teknik dokumentasi, dan teknik partisipasi

## **C. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Persaingan para calon pekerja dari tahun ke tahun semakin meningkat, dikarenakan semakin padatnya penduduk membuat lowongan pekerjaan semakin sedikit. Dengan adanya persaingan ini membuat setiap calon pekerja berlomba – lomba mencari sebuah pengalaman kerja yang sesuai dengan bidangnya. Pengalaman kerja ini sangat berguna sebagai bekal untuk memperoleh pekerjaan dimasa yang akan datang. Dengan adanya magang mahasiswa yang statusnya masih sebagai bukan sebagai pekerja dapat terjun langsung kelapangan demi mendapatkan sebuah pengalaman dan ilmu baru di dunia pekerjaan yang ia minati. Magang ini juga merupakan sebuah implementasi ilmu – ilmu yang telah diterima mahasiswa selama masa perkuliahannya dan sebisa mungkin menerapkan ilmu nya tersebut didalam mencoba dunia pekerjaan yang mahasiswa tersebut minati.

Kegiatan Magang didalam dunia perkuliahan untuk saat ini ada dua jenis magang, yaitu Magang Mandiri dan Magang MSIB. Magang MSIB atau Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) ini merupakan program yang di buat oleh Kementerian, Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia. Program ini merupakan kesempatan bagi mahasiswa yang ingin mencari pengalaman di dunia pekerjaan guna menjadi bekal untuk mencari pekerjaan di masa yang akan datang. Selain mahasiswa, Program ini juga membuka kesempatan bagi pihak swasta, Pemerintahan, dan BUMN untuk

mendaftar sebagai mitra yang akan dijadikan lokasi mahasiswa yang mendaftar program ini. Salah satu mitra yang mendaftar menjadi mitra pada program MSIB ini ialah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. Posisi yang dibuka oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil atau Dispendukcapil ini cukup banyak, salah satunya ialah Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan yang dimana penempatan kerja ini di seluruh kelurahan Kota Surabaya yang berguna membantu berlangsungnya proses pelayanan administrasi kependudukan di tingkat kelurahan.

Kelurahan di Kota Surabaya yang menjadi lokasi penempatan mahasiswa yang lolos menjadi peserta MSIB ini salah satunya ialah Kantor Kelurahan Pradah Kalikendal. Kelurahan Pradah Kalikendal merupakan salah satu kelurahan yang berlokasi Kecamatan Dukuh Pakis dengan alamat Jl. Mayjen HR. Muhammad No. 167, Pradah Kalikendal, Kecamatan Dukuh Pakis, Kota Surabaya, Jawa Timur 60226, Indonesia. Kelurahan Pradah Kalikendal ini dipimpin oleh seorang Lurah yakni Hajar Sulistyono, S.Sos., M.Si dengan dibantu oleh sekretaris kelurahan yaitu Ir. Trubus Suhidayat. Dan terdapat beberapa kepala seksi diantaranya sebagai berikut:

1. Seksi pemerintahan dan pelayanan publik,
2. Seksi ketentraman, ketertiban, dan pembangunan,
3. Seksi kesejahteraan rakyat & perekonomian, dan
4. Dan para staff yang turut membantu berjalannya proses pelayanan publik di Kelurahan Pradah Kalikendal.

Penyelenggaraan pelayanan publik di bidang administrasi kependudukan di kelurahan pastinya ada saatnya mengalami permasalahan yang membuat pelayanan administrasi menjadi terhambat. Sehingga untuk mengatasi terhambatnya tersebut perlu adanya langkah – langkah yang sesuai dengan masalah yang terdapat di kelurahan tersebut. Bentuk permasalahan yang di temui di lokasi magang Kantor Kelurahan Pradah Kalikendal dalam proses pelayanan publik ialah:

1. Kurangnya kesadaran masyarakat tentang seberapa pentingnya memiliki dokumen kependudukan yang menyebabkan banyak masyarakat kelurahan belum memiliki dokumen kependudukan secara lengkap.
2. Terbatasnya ukuran ruang kerja bagi petugas kelurahan yang sedang bekerja di kantor kelurahan.

#### **Pelaksanaan Magang dan Analisis Hasil**

Pelaksanaan magang mahasiswa yang ikut MSIB ini dimulai pada tanggal 28 Februari 2023. Setiap mahasiswa MSIB ini diberikan username dan password untuk mengakses aplikasi Klampid New Generation (KNG) untuk membantu mengajukan permohonan masyarakat Kelurahan Pradah Kalikendal yang ingin mengurus dokumen kependudukan.

Bentuk kegiatan magang yang dilakukan oleh peneliti sebagai berikut:

- a) Pelayanan administrasi kependudukan di kantor kelurahan  
Kegiatan ini ialah melayani masyarakat yang ingin konsultasi tentang tata cara dan syarat pengajuan apa saja yang diperlukan dalam membuat dokumen kependudukan sesuai dengan dokumen yang diperlukan oleh warga tersebut, seperti pembuatan akta kelahiran, akta kematian, pembuatan KTP, cetak ulang

KTP, Perubahan elemen pada KTP, update KK barcode, perubahan biodata pada KK, dan lain-lain. Pengajuan administrasi kependudukan menggunakan aplikasi Klampid New Generation

- b) Pelayanan Balai RW Pada Hari Senin Sampai Jum'at  
Pelayanan pada balai RW ini merupakan sebuah program yang dibuat oleh Walikota Surabaya dalam rangka untuk memudahkan warga yang rumahnya jauh dengan kantor kelurahan menjadi lebih dekat, cukup dengan ke balai RW setempat. Pelayanan ini dimulai pada pukul 09.00 sampai 14.00. Pelayanan ini sering disebut dengan pelayanan Sayang Warga.
- c) Pelayanan Balai RT Pada Hari Selasa Malam  
Pelayanan ini merupakan salah satu program yang di buat oleh Walikota Surabaya dalam rangka untuk warga yang tidak dapat mengurus dokumen kependudukan dikarenakan pagi sampai sore bekerja, dapat memanfaatkan pelayanan ini, karena pelayanan ini dilaksanakan pada hari selasa malam pukul 18.00 sampai 20.00.
- d) Cetak Dokumen Kependudukan Yang Sudah Jadi dan Menghubungi Warga  
Dalam kegiatan ini dimana setelah dokumen kependudukan yang sudah selesai di aplikasi KNG, segera dicetak dan menghubungi warga tersebut melalui WhatsApp untuk dapat diambil dokumen tersebut di balai RW setempat atau di kelurahan
- e) Pengarsipan Berkas Dokumen Kependudukan  
Setelah dokumen kependudukan tersebut sudah di ambil oleh yang bersangkutan, dilakukan arsip berkas tersebut pada aplikasi Microsoft Excel, dan Buku Besar Pengarsipan yang sudah disediakan oleh pihak kelurahan.

#### **D. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian diatas dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi aplikasi Klampid New Generation terhadap pelayanan administrasi kependudukan dinilai sangat membantu memudahkan warga dalam pengajuan pembuatan dokumen kependudukan.
2. Inovasi dari Walikota Surabaya yaitu Pelayanan di balai RW atau Pelayanan Sayang Warga dan Pelayanan Selasa Malam sangat efektif, karena dengan adanya pelayanan ini memudahkan bagi warga yang rumahnya cukup jauh dari kelurahan, sekarang tidak perlu jauh – jauh ke Kantor Kelurahan Pradah Kalikendal cukup ke Balai RW setempat warga dapat mengajukan permohonan administrasi kependudukan.

Rekomendasi yang dapat penulis berikan adalah pelayanan sayang warga yang dilaksanakan pada hari Senin sampai hari Jum'at diharapkan dapat berjalan dengan semaksimal mungkin, karena penulis menilai dengan adanya pelayanan ini, sangat membantu warga untuk tidak perlu jauh – jauh ke kantor kelurahan, cukup ke balai RW setempat, dan pelayanan ini dapat dinilai sangat efektif karena dilihat dari hari ke hari pelayanan di balai RW cukup meningkat, semakin meningkatnya permohonan administrasi kependudukan semakin mudah terciptanya lingkungan yang tertib administrasi kependudukan di Kota Surabaya.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Metode Penelitian Kualitatif: Pengertian Menurut Ahli, Jenis-Jenis, dan Karakteristiknya. (n.d.). Retrieved December 7, 2022, from <https://penerbitdeepublish.com/metode-penelitian-kualitatif/>
- ANTARA News Agency. (2022, August 20). Pelayanan "Sayang Warga" Surabaya efektif Bantu urus kependudukan. ANTARA News Jawa Timur. <https://jatim.antaranews.com/berita/630277/pelayanan-sayang-warga-surabaya-efektif-bantu-urus-kependudukan>
- ANTARA News Agency. (2023, February 27). Ratusan mahasiswa MSIB perkuat layanan adminduk Di Surabaya. ANTARA News Jawa Timur. <https://jatim.antaranews.com/berita/683148/ratusan-mahasiswa-msib-perkuat-layanan-adminduk-di-surabaya>