

**OPTIMALISASI PROGRAM KALIMASADA DALAM PENINGKATAN
PELAYANAN PUBLIK MELALUI APLIKASI KLAMPID DI
KECAMATAN SAMBIKEREK**

Rizky Avina

Program Studi Administrasi Publik,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
rizkyavina23@gmail.com;

Muhammad Roisul Basyar

Program Studi Administrasi Publik,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
roisulbasyar@untag-sby.ac.id;

ABSTRAK

Magang merupakan pelatihan kerja lapangan yang diselenggarakan untuk pelatihan kerja secara langsung yang dibimbing oleh lembaga untuk bimbingan dan pengawasan pekerja yang sudah lebih berpengalaman. Merdeka Belajar Kampus Merdeka – Administrasi Kependudukan (MBKM-A) merupakan program yang bertujuan untuk meningkatkan kompetensi mahasiswa dan dosen dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian sebagaimana penulis menerapkan Tri Dharma Perguruan Tinggi, kepada masyarakat serta meningkatkan layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di bidang layanan administrasi kependudukan. Dalam Program ini mencakup dalam administrasi kependudukan dan pencatatan Sipil, terdiri dari banyak program dan tentunya mahasiswa memiliki kesempatan untuk memilih dan mencari pengalaman sesuai dengan keilmuan dan jurusan di kampus masing-masing. Dalam program Magang MBKM dispendukcapil Surabaya ini saya memilih di program “Optimalisasi Program Kalimasada (Kawasan lingkungan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan). Mulai dari kegiatan awal observasi analisis kondisi dan informasi dan permasalahan yang terdapat dilapangan kemudian sosialisasi hingga terbentuknya pencapaian pengoptimalan Program Kalimasada berjalan dengan baik dan sesuai dengan rencana dan target yang telah ditentukan. Peningkatan sikap, nilai kesadaran, kepedulian dan tertib serta pengetahuan bagi masyarakat terkait administrasi kependudukan di lingkungan Kecamatan Sambikerep melalui Giat Permissi yang bekerja sama dengan Ning minduk untuk pendataan, pendampingan dan penyelesaian permasalahan yang dialami oleh masyarakat. Kepuasan Masyarakat terkait pelayanan administrasi di kecamatan Sambikerep yang semakin efektif dan efisien dengan adanya kegiatan magang mahasiswa sehingga masyarakat lebih antusias untuk mengurus dokumen kependudukan.

Kata kunci: *Magang, MBKM-A, Kalimasada, Optimalisasi, Klampid*

ABSTRACT

Apprenticeship is field work training organized for on-the-job training guided by an institution for the guidance and supervision of workers who are more experienced. Merdeka Learning Merdeka Campus – Population Administration (MBKM-A) is a program that aims to improve the competence of students and lecturers in the fields of education, research, and community service as the authors apply the Tri Dharma of Higher Education, to the community and improve the services of the Population and Civil Registration Service in the field of population administration services. This program covers population administration and civil registration, consists of many programs and of course students have the opportunity to choose and seek experience according to their knowledge and majors on their respective campuses. In the Surabaya dispendukcapil MBKM Internship program, I chose the “Optimization of the Kalimasada Program (Population Administration Aware Society Environmental Area)” program. Starting from the initial activity of observing the analysis of conditions and information and problems in the field, then socializing it until the achievement of optimizing the Kalimasada Program is going well and in accordance with predetermined plans and targets. Improving attitudes, values of awareness, care and discipline as well as knowledge for the community regarding population administration in the Sambikerep District environment through Giat Permissi in collaboration with Ning minduk for data collection, assistance and solving problems experienced by the community. Community Satisfaction related to administrative services in the Sambikerep sub-district which are increasingly effective and efficient with student internships so that the community is more enthusiastic about taking care of population documents.

Keywords: *Internship, MBKM-A, Kalimasada, Optimization, Klampid*

A. PENDAHULUAN

Penyelenggaraan pelayanan publik merupakan salah satu fungsi utama dalam penyelenggaraan pemerintahan yang Good Governance (penyelenggaraan pemerintahan yang baik). Berdasarkan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik menyebutkan bahwa pelayanan publik adalah kegiatan atau serangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang/jasa, dan atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Sebagai sebuah lembaga. pelayanan publik berpijak pada prinsip-prinsip profesionalisme dan etika seperti akuntabilitas, efektifitas, efisiensi, integritas, netralitas, dan keadilan bagi semua penerima pelayanan.

Pendidikan berperan dalam membentuk keterampilan dan kecakapan seseorang untuk memasuki dunia kerja. Ilmu yang diperoleh diperguruan tinggi hanya terbatas pada teori dan praktek dalam skala kecil. Mahasiswa perlu melakukan pelatihan kerja secara langsung pada instansi atau lembaga yang relevan dengan program pendidikan yang diambil. Sehingga setelah lepas dari ikatan akademik di perguruan tinggi yang bersangkutan, Mahasiswa dapat

mengaplikasikan ilmu dan pengalamannya selama masa pendidikan di perguruan tinggi dan masa pelatihan kerja untuk menerapkan di dunia kerja. Salah satu cara untuk mewujudkan hal tersebut adalah melalui Program Magang.

Magang merupakan salah satu mata kuliah yang wajib dijalankan oleh mahasiswa jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Program Magang ini diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang aktivitas Lembaga Pemerintahan dan dapat mengaplikasikan langsung teori yang didapatkan selama kegiatan perkuliahan. Kegiatan magang ini juga merupakan sarana untuk mahasiswa menambah pengetahuan dan mendapat wawasan tentang dunia kerja yang sesungguhnya. Sebelum melaksanakan program Magang kami telah dibekali teori mengenai Program Studi Administrasi Publik. Melalui program Magang diharapkan mahasiswa sebagai pelaksana kegiatan mampu untuk mengembangkan cara berpikir, menambah inovasi dan ideide yang nantinya berguna dan dapat menambah pengetahuan mahasiswa sehingga akan menumbuhkan rasa disiplin serta tanggung jawab mahasiswa terhadap apa yang ditugaskan.

Pada program studi Administrasi Negara, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, menetapkan tiga bentuk kegiatan magang yang dapat dilaksanakan oleh mahasiswa. Adapun tiga bentuk kegiatan tersebut meliputi magang reguler, magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM), dan aktivitas lainnya yang setara dengan magang seperti praktek industri dan proyek di desa. Pada laporan ini penulis berfokus pada magang yang dipilih yaitu dengan alternatif kegiatan Magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka Adminduk (MBKM-A) yang diselenggarakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya atau biasa disebut dengan Disdukcapil Kota Surabaya merupakan dinas atau tempat pelaksanaan urusan pemerintahan daerah di bidang administrasi kependudukan pada Kota Surabaya yang berpacu pada asas otonomi dan tugas pembantuan. Pada program magang MBKM-A yang diselenggarakan Disdukcapil Kota Surabaya ini, magang berfokus pada pengoptimalan program Kawasan Lingkungan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan (KALIMASADA), dimana program ini juga merupakan salah satu inovasi yang diluncurkan oleh pemerintah Kota Surabaya.

Program Kalimasada (Kawasan Lingkungan Masyarakat Sadar Adminduk). Kalimasada adalah sebuah program baru yang memudahkan untuk mendapatkan pelayanan Administrasi Kependudukan (Adminduk). Program Kalimasada ini tidak hanya membangun pelayanan publik dengan kekuatan pemerintah saja tetapi lebih ingin membangun pelayanan publik dengan gotong royong pelayanan masyarakat di masing-masing wilayah dengan total 62 wilayah kelurahan di Surabaya yang sudah aktif program Kalimasada. Program ini dapat membantu RT Kalimasada agar warga sadar pada administrasi kependudukan. Pelayanan yang diberikan pada program Kalimasada adalah permohonan akta kelahiran, permohonan akta kematian, dan permohonan Kartu Identitas Anak (KIA). Dengan mahasiswa turun kelapangan dapat membantu dan memudahkan warga untuk melakukan pelayanan tersebut. Maka dari itu dengan adanya program magang Optimalisasi Pelaksanaan Program Kalimasada ini dapat membantu memudahkan masyarakat dalam pengurusan akta kelahiran, akta kematian, dan Kartu Identitas

Anak (KIA) serta mensosialisasikan kepada masyarakat bahwa pentingnya administrasi kependudukan.

B. METODE

Pada tahapan pelaksanaan metode magang ini ada beberapa kegiatan yang saya lakukan sebelum terjun langsung ke tempat magang atau instansi masing-masing diantaranya yaitu sebagai berikut:

Pembekalan magang, pembekalan ini diikuti oleh peserta MBKM-A maupun peserta MSIB yang mengambil program magang. Pembekalan ini dilakukan dengan online dan offline, pembekalan online dilaksanakan selama 3 hari dengan menggunakan via zoom meeting yang dilakukan dengan dua sesi perhari yaitu siang dan sore. Sedangkan untuk pembekalan offline, kami datang ke Bappeda litbang untuk mendapatkan materi sebelum terjun lapangan atau instansi magang supaya waktu terjun magang sudah tau kegiatan apa yang seharusnya kami lakukan disana.

Pelepasan Mahasiswa Magang MBKM-A dan MSIB secara bersamaan di Balai Kota Surabaya dengan dihadiri oleh bapak walikota Surabaya Eri Cahyadi dengan dihadiri oleh seluruh camat dan lurah masing-masing baik dari kecamatan maupun dari kelurahan dengan didampingi oleh karyawan dan staff nya. Pelepasan ini dilakukan salah satunya dengan menyematkan atau mengalungkan ID Card kepada perwakilan mahasiswa yang telah ditunjuk untuk menandakan simbolis pelepasan mahasiswa magang.

Penerjunan, setelah melewati dua kegiatan diatas seperti pembekalan dan penerjunan kini saatnya para mahasiswa magang terjun langsung lapangan tempat magang tujuan. Pada penerjunan ke tempat magang kami disambut baik oleh pihak kecamatan khususnya kecamatan Sambikerep.

Selain itu juga membantu pegawai kecamatan Sambikerep untuk sigap melayani terkait adminduk. Mahasiswa juga dibantu lapangan oleh ning minduk untuk mendata warga yang masih belum tertib adminduk. Berdasarkan uraian tersebut, metode pelaksanaan magang ini pada intinya adalah peserta magang melakukan kerja secara langsung di lapangan dan pengamatan secara langsung untuk mendapatkan data-data yang dapat membantu menganalisis permasalahan penduduk di Kota Surabaya khususnya di Kecamatan Sambikerep dengan terus memanfaatkan pengetahuan, potensi maupun keahlian peserta magang, dimana nantinya permasalahan atau data-data tersebut dapat dianalisis mana yang perlu ditingkatkan dan mana yang membutuhkan bantuan maupun inovasi yang dapat dilakukan oleh peserta magang maupun instansi terkait dalam pelaksanaan kegiatan program Magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka Adminduk(MBKM-A) Disdukcapil Kota Surabaya dengan penempatan di Kantor Kecamatan Sambikerep.



Gambar 1 dan 2 pelayanan dalam kepengurusan dokumen kependudukan dikecamatan sambikerep

Kualitas Pelayanan, merupakan hal yang sangat penting dalam sebuah organisasi pelayanan publik. Pelayanan yang diberikan oleh Dispenduk ini sudah seharusnya melakukan pelayanan yang optimal sesuai dengan prosedur-prosedur yang telah ditetapkan. Kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat harus dapat berjalan dan terealisasikan secara menyeluruh kedalam jenis pelayanan publik.

C. HASIL PELAKSANAAN DAN PEMBAHASAN

Penyelenggaraan Adminduk di Kota Surabaya oleh DispendukCapil kota Surabaya 2022 menggunakan 14 dasar hukum salah satu diantaranya adalah PP Nomor 40 Tahun 2019 Tentang Administrasi Kependudukan dan Perda Nomor 6 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Adminduk. Seperti kepengurusan akta kelahiran, akta kematian, permohonan buka blokir, permohonan hapus data ganda, permohonan cetak ulang KK barcode dan lain sebagainya.

Kegiatan magang kali ini berfokus pada Optimalisasi Program Kalimasada, yang mana Kalimasada (Kawasan Lingkungan Sadar Adminduk) merupakan salah satu program Dispendukcapil Kota Surabaya dalam merintis tercapainya lingkungan kampung yang tertib adminduk dengan meningkatkan jumlah masyarakat yang sadar adminduk. Program ini dilaksanakan Ketua RT kalimasada pada setiap Kecamatan se-Kota Surabaya sekaligus sebagai perintis layanan adminduk di Lingkungan Rukun Tetangga guna lebih mendekatkan pelayanan Adminduk kepada masyarakat.

Dalam praktik magang ini penulis ditempatkan di kantor Kecamatan Sambikerep pada pelayanan masyarakat yang melayani dokumen-dokumen yang berhubungan dengan kependudukan seperti pengurusan maupun legalisir Akta Kelahiran, Akta Kematian, Akta Perkawinan, KK, KTP, dan surat keterangan KTP-EL.

Bagian-bagian yang pernah ditempatkan, ada satu bagian yang membutuhkan tenaga dalam hal penginputan dan pengeditan data untuk mencetak register Akta Kelahiran sebelum dicetaknya Akta Kelahiran sesungguhnya, yaitu bagan persediaan dan pengadaan dibawah bidang pencatatan sipil. Setelah dokumen-dokumen akta kelahiran diolah datanya agar menjadi data yang baik dan di cetak menjadi register akta kelahiran, lalu akan diperiksa dan ditanda tangani

oleh sekretaris dinas. Karena penduduk kota Surabaya yang banyak dan salah satu kota terbesar di Indonesia menjadikan pelayanan publik seperti kependudukan dan pencatatan sipil ini menjadi sangat ramai dan sibuk.

D. PENUTUP

Kesimpulan

Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) Administrasi Kependudukan yang di inisiasi oleh Pemerintah Kota Surabaya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya dengan program Optimalisasi Program Kalimasada atau Kawasan Lingkungan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan yang telah saya lakukan di kecamatan Sambikerep sebagai tempat magang, membawa dampak yang sangat baik. Mulai dari kegiatan awal observasi analisis kondisi dan informasi dan permasalahan yang terdapat dilapangan kemudian sosialisasi hingga terbentuknya pencapaian pengoptimalan Program Kalimasada berjalan dengan baik dan sesuai dengan rencana dan target yang telah ditentukan.

Peningkatan sikap, nilai kesadaran, kepedulian dan tertib serta pengetahuan bagi masyarakat terkait administrasi kependudukan di lingkungan Kecamatan Sambikerep melalui bidang Pemerintahan yang bekerja sama dengan Ningminduk untuk pendataan, pendampingan dan penyelesaian permasalahan yang dialami oleh masyarakat. Kepuasan Masyarakat terkait pelayanan administrasi yang semakin efektif dan efisien dengan adanya kegiatan magang mahasiswa sehingga masyarakat lebih antusias untuk mengurus dokumen kependudukan. Manfaat yang sama juga didapat oleh pelaksana magang, mahasiswa mendapatkan kemampuan, pengetahuan tentang proses pengurusan segala dokumen kependudukan yang terkait dengan adminduk. Mendapatkan pengalaman yang menyenangkan dan kesempatan menerapkan teori yang telah di pelajari di perguruan tinggi. Mahasiswa juga dilatih untuk bertanggung jawab, bersikap kritis dan mengambil keputusan dengan bijak dan tepat sasaran.

Dalam pelaksanaan Magang yang dilaksanakan selama 4 bulan ini diharapkan dapat memberikan sarana bagi mahasiswa dan mahasiswi dalam mengembangkan ilmu yang telah didapatkan dan agar dapat diterapkan di dunia kerja nantinya. Kegiatan magang akan memberikan rasa kompetensi yang baik dimana untuk lebih profesional dalam menghadapi dunia kerja yang nyata, dimana lokasi penerapan pelaksanaan kegiatan magang yaitu Kantor Kecamatan Sambikerep akan memberikan sebuah pembelajaran kepada mahasiswa untuk lebih mengetahui cara menganalisis sebuah persoalan mengenai pelayanan publik dan juga penanganan dalam kasus yang berkaitan kebijakan publik yang sesungguhnya.

Saran

Adapun pemohon yang sering mengalami volume peningkatan dalam cukup di Kecamatan sambikerep agar masyarakat lebih cepat untuk tertangani. Dan untuk Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dengan berpartisipasi dengan Program MBKM ini menambah nilai plus bagi universitas maupun mahasiswa yang ikut adil bagi mahasiswa yang belum berkesempatan mengikuti pada kali ini alangkah baiknya mempersiapkan diri dengan melatih skill yang dimiliki.

DAFTAR PUSTAKA

Buku pedoman laporan MBKM

Dwiyanto. Agus. (1995). Penilaian Organisasi Publik UGM: Yogyakarta.

Duhita, A. S. (2018). Inovasi Produk E-Lampid dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Surabaya. Kebijakan Dan Manajemen Publik, 6(2), 1–11.
<http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-kmp1430c8e0b0full.pdf>

Poerwadarminta. W.J.S. (1982). Kamus Umum Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka.