

**EFEKTIVITAS PROGRAM KALIMASADA DI KELURAHAN
MEDOKAN SEMAMPIR, KECAMATAN SUKOLILO, KOTA
SURABAYA**

Tiara Tri Setiyowati

Program Studi Administrasi Publik,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
tiaratrisetiyowati18@gmail.com;

Endang Indartuti

Program Studi Administrasi Publik,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
endangindartuti@untag-sby.ac.id;

ABSTRAK

Program Kalimasada yang bertujuan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya administrasi kependudukan. Program ini memberikan kemudahan masyarakat dalam layanan administrasi kependudukan agar proses pelayanan dapat berjalan secara transparansi, efektif dan efisien. Program kalimasada yang dibantu oleh RW diwakili oleh kader dan RT diwakili oleh Ningminduk. Dalam proses implementasi program Kalimasada terdapat pengukuran berdasarkan beberapa variabel. Menurut data yang telah diperoleh dapat memperoleh hasil efektivitas dari program kalimasada yaitu , program kalimasada yang belum efektif karena dalam pelaksanaan program terdapat beberapa kendala dalam proses implementasi program seperti kurang tepatnya sasaran dari program adalah seluruh warga Kelurahan Medokan Semampir tetapi masih banyak warga terutama para lansia yang belum memahami program Kalimasada, Sosialisasi program kalimasada yang belum menjangkau seluruh wilayah Kelurahan Medokan Semampir sehingga masih terdapat warga yang belum memahami program Kalimasada, sehingga tujuan dari program tersebut belum bisa dicapai secara sempurna serta pemantauan yang belum efektif karena monitoring dan edukasi yang diberikan kepada RW dan RT belum tersampaikan dengan baik .

Kata kunci: *Efektivitas, Implementasi, Program Kalimasada*

A. PENDAHULUAN

Pelayanan publik merupakan kegiatan yang dilakukan oleh penyelenggaran pelayanan publik yang ditujukan sebagai upaya untuk memenuhi kebutuhan pengguna atau penerima pelayanan publik. Proses pelayanan publik yang terdiri dari penyuluhan masyarakat, pelayanan konsultasi dan pengelolaan pengaduan, melakukan pengelolaan informasi dan pengawasan internal semua bertujuan untuk meningkatkan kepuasan masyarakat dan memenuhi kebutuhan pelayanan publik

di masyarakat. Karena seluruh bentuk urusan pemerintahan ditujukan untuk kesejahteraan masyarakat.

Kota Surabaya salah satu kota yang masih berupaya meningkatkan pelayanan publik agar pelayanan dapat menjangkau seluruh masyarakat Kota Surabaya. Pemerintah Kota Surabaya meluncurkan program KALIMASADA (Kawasan Lingkungan Masyarakat Sadar Adminduk) pada 5 Juli 2022, program sebagai bentuk upaya dari Pemerintah Kota Surabaya dalam tujuan meningkatkan pelayanan publik. Program KALIMASADA bertujuan untuk memberikan suatu kemudahan pada pelaksanaan pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat agar pelayanan dapat lebih transparansi, efektif, dan efisien. Melalui program ini masyarakat lebih terbantu dalam pengurusan layanan administrasi kependudukan. Program KALIMASADA yang dibantu oleh perwakilan setiap RW dan Ketua RT untuk mengedukasikan dengan memberikan penyuluhan kepada warga serta membantu warga dalam pelaksanaan program KALIMASADA. Diwakilkan oleh kader dan cak dan Ningminduk.

Di Kelurahan Medokan Semampir yang terdapat 9 RW dan 60 RT dengan adanya program KALIMASADA saat membantu untuk kepengurusan layanan adminduk. Dari perwakilan setiap RW nantinya disebut kader yang terbagi menjadi beberapa bagian sesuai dengan bidang masing-masing. Pada Kelurahan Medokan Semampir yang perwakilan RW diwakili oleh Kader sedangkan Perwakilan RT diwakili oleh hanya Ningminduk (Bimrew Sendekie Belay, 2022). Perwakilan tersebut sebagai perantara komunikasi antara warga dengan pemerintah kelurahan. Meskipun hanya terwakilkan oleh Ningminduk saja tidak membatasi tingkat pelayanan yang diberikan. Kelurahan Medokan Semampir juga aktif pada sosial media seperti facebook, Instagram, tiktok dan WA sebagai sarana untuk menyampaikan informasi terkini kepada warga dengan mudah. Efektivitas dari program KALIMASADA yang telah berjalan 4 bulan telah membantu warga sehingga sudah terbilang efektif dalam pelaksanaan pelayanan administasi kependudukan.

B. TINJAUAN PUSTAKA

Efektivitas yaitu konsep yang secara luas serta mencakup banyak faktor baik dari luar maupun dalam organisasi. Efektivitas merupakan suatu hubungan antara output dengan tujuan dari organisasi, maka untuk mengukur efektifitas suatu program dapat dilihat dari seberapa besar kontribusi antara output dengan pencapaian tujuan bila semakin besar kontribusi output dapat dipastikan efektifitas program (Donni Juni Priansa, 2018). Karena suatu program memiliki tujuan dan sasaran yang harus dicapai. Efektivitas dari program merupakan suatu pengukuran atau penilaian tentang sejauh mana keberlangsungan kegiatan dalam program tersebut telah dilakukan untuk mencapai tujuan dari program (Mayssara A. Abo Hassanin Supervised, 2014). Keberhasilan dari suatu program dapat diukur melalui pencapaian tujuan program yang telah direncanakan. Efektivitas dapat diukur dengan melakukan perbandingan antara output pada tujuan dari program serta melibatkan pendapat dari peserta program sehingga hasil tersebut sebagai penentu efektivitas program.

Menurut Budiani dalam bukunya yang berjudul efektivitas program menyatakan bahwa untuk mengukur faktor apa yang bisa mempengaruhi berlakunya suatu program sehingga dapat diukur melalui beberapa variabel berikut yaitu (Mayssara A. Abo Hassanin Supervised, 2014):

- a) Ketetapan sasaran suatu program yaitu dilihat dari sejauh mana seorang peserta dalam program dapat tepat menerima sasaran program.
- b) Sosialisasi program dapat dilakukan sosialisasi program dalam rangka menyampaikan informasi kepada warga mengenai program agar dapat memberikan pemahaman kepada masyarakat sehingga program tersebut dapat tepat sasaran.
- c) Tujuan program adalah kesesuaian antara suatu hasil dari pelaksanaan suatu program dengan tujuan dari program.
- d) Pemantauan program yaitu suatu kegiatan dilakukan setelah dilaksanakannya program yang telah ditetapkan sebelumnya sebagai bentuk perhatian kepada peserta program.

Penelitian ini dilakukan dengan pengumpulan data di media massa. Sehingga dari penelitian ini terdapat perbedaan dan persamaan dari penelitian sebelumnya. Penelitian ini berfokus pada efektivitas program; sesuai dengan teori diatas efektivitas program kalimasada dapat diukur dari ketepatan sasaran dari program, sosialisasi program, tujuan program dan pemantauan program yang dilakukan untuk mencapai tujuan program sehingga dapat melakukan evaluasi mengenai implementasi dari program kalimasada untuk menilai seberapa efektivitas program kalimasada yang ada di Kelurahan Medokan Semampir.

C. METODE PELAKSANAAN

Penelitian menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan melihat dari masalah yang dikaji melalui metode studi kasus, sehingga saat sebelum melakukan pengumpulan data, peneliti ini melalui teori yang spesifik untuk merumuskan suatu hipotesis kerja. Penelitian Efektivitas Program Kalimasada ini memuat metode yang digunakan yaitu deskriptif lalu melakukan analisis. Pendekatan deskriptif kualitatif dapat menjawab permasalahan yang terjadi, sehingga lebih ditekankan pada pembahasan bagaimana meningkatkan efektivitas program kalimasada di Kelurahan Medokan Semampir Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya dan untuk mengungkapkan beberapa kendala yang terdapat selama pelaksanaan program kalimasada di Kelurahan Medokan Semampir Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data sekunder diperoleh dari artikel dan jurnal terdahulu untuk dijadikan pedoman pada penulisan penelitian ini. Pada penelitian ini menggunakan pengujian data sekunder melalui pengujian melalui pengukuran pada variabel yang terdapat dalam teori efektivitas program yaitu ketepatan sasaran dari program, sosialisasi program, tujuan program dan pemantauan program yang dilakukan untuk mencapai tujuan program. Kemudian data akan dianalisis untuk mengukur tingkat keefektifan program kalimasada di Kelurahan Medokan Semampir.

D. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada pelaksanaan program kalimasada di Kelurahan Medokan Semampir terdapat Program Kawasan Lingkungan Sadar Administrasi Kependudukan memiliki tujuan memberikan serta menumbuhkan kesadaran masyarakat betapa pentingnya administrasi kependudukan (Adminduk). Dengan adanya program Kalimasada, terdapat beberapa layanan administrasi kependudukan yang dapat dilakukan secara mandiri oleh warga melalui bantuan dari Ketua RT. Sehingga warga tidak perlu datang ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil atau Dispendukcapil Kota Surabaya.

Mengukur efektivitas dari program kalimasada, menurut teori efektivitas dari beberapa variabel yaitu ketepatan sasaran dari program, sosialisasi program, tujuan program dan pemantauan program yang dilakukan untuk mencapai tujuan program. Sehingga dapat dijabarkan sebagai berikut :

- a) Ketepatan Sasaran Program Kalimasada belum tepat sasaran karena masih banyak warga Kelurahan Medokan Semampir yang kesulitan dalam mengurus administrasi kependudukan dalam hal menginput data secara mandiri melalui penggunaan aplikasi Klampid.
- b) Sosialisasi Program Kalimasada belum terimplementasi dengan baik karena masih banyak warga Kelurahan Medokan Semampir yang belum mengetahui secara jelas mengenai program Kalimasada serta belum mengerti aplikasi Klampid.
- c) Tujuan Program Kalimasada belum terwujud sepenuhnya karena tujuan dari program Kalimasada adalah memberikan suatu kemudahan terhadap layanan administrasi kependudukan kepada masyarakat agar pelayanan dapat transparansi, efektif, dan efisien. Melalui program ini masyarakat lebih terbantu dalam pengurusan layanan administrasi kependudukan tetapi masih banyak warga yang masih mengalami kesusahan dalam pengurusan administrasi kependudukan.
- d) Pemantauan program Kalimasada belum dilaksanakan sepenuhnya oleh pemerintah Kelurahan karena kurang adanya pemantauan dari hasil implementasi program kalimasada sehingga program tersebut bisa dikatakan tidak efektif dalam pelaksanaannya.

Pada implementasi program Kalimasada banyak warga Kelurahan Medokan Semampir bisa sadar akan pentingnya pengurusan adminduk semakin meningkat sehingga efektivitas dari program kalimasada ini dapat terbilang efektif untuk membantu warga dalam pengurusan administrasi kependudukan karena warga merasakan kemudahan dalam pengurusan baik dalam penginputan data warga yang dapat dilakukan secara mandiri dan proses pengurusan yang cepat sehingga dapat efisien waktu.

E. PENUTUP

Program Kalimasada yang bertujuan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya administrasi kependudukan. Program ini memberikan kemudahan masyarakat dalam layanan administrasi kependudukan agar proses pelayanan dapat berjalan secara transparansi, efektif dan efisien. Program kalimasada yang dibantu oleh RW diwakili oleh kader dan RT diwakili

oleh Ningminduk. Dalam proses implementasi program Kalimasada terdapat pengukuran berdasarkan beberapa variabel. Menurut data sekunder yang diperoleh dalam mencapai efektivitas program Kalimasada pemerintah Kelurahan Medokan Semampir perlu memperhatikan 4 variabel yaitu ketepatan sasaran, sosialisasi program, tujuan program dan pemantauan program sehingga dari ke empat variabel tersebut belum ditemukan efektivitas program Kalimasada dalam mewujudkan tujuan program . program kalimasada yang belum efektif karena terdapat beberapa kendala dalam proses implementasi program seperti kurang tepatnya sasaran dari program adalah seluruh warga Kelurahan Medokan Semampir tetapi masih banyak warga yang belum memahami program Kalimasada, Sosialisasi berkelanjutan yang belum, sehingga tujuan dari program tersebut belum bisa dicapai.

Pemerintah Kelurahan perlu berupaya melakukan evaluasi untuk meningkatkan efektivitas program Kalimasada pemerintah Kelurahan Medokan Semampir memerlukan pembenahan kualitas RW dan RT dengan memberikan edukasi dan monitoring melalui rapat yang dilakukan secara teratur untuk melakukan pengawasan pelaksanaan program Kalimasada. Sosialisasi program kalimasada dapat dilakukan secara menyeluruh di wilayah Kelurahan Medokan Semampir sehingga dengan melakukan sosialisasi ke masing masing RT dan mendatangi rumah warga untuk memberikan pemahaman kepada warga dan memberikan pemahaman mengenai input data secara mandiri melalui aplikasi Klampid. didukung dengan pemberian poster yang berisikan informasi mengenai aplikasi Klampid. Untuk mengetahui tingkat kepuasan warga pemerintah Kelurahan Medokan Semampir perlu menyediakan tempat pengaduan dan saran yang tersedia di setiap RT agar keluhan dari warga menjadi motivasi untuk meningkatkan serta segera melakukan evaluasi kinerja yang tepat. Pengaduan keluhan warga dapat melalui akun media sosial seperti whatsapp, instagram, E-mail.

DAFTAR PUSTAKA

- Bimrew Sendekie Belay. (2022). No Title העינים לנגד שבאמת מה את לראות קשה הכי. *גא7*, 2(8.5.2017), 2003–2005.
- Donni Juni Priansa, A. G. (2018). *Manajemen Perkantoran Efektif, Efisien, dan Profesional*. 53(9), 1689–1699.
- Mayssara A. Abo Hassanin Supervised, A. (2014). Tinjauan Pustaka Dan Kerangka Pemikiran. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 7–8.