

**EFEKTIVITAS LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
BERBASIS ONLINE DI KECAMATAN PANDAAN KABUPATEN
PASURUAN**

Paulina Cendy Ardilia

Program Studi Administrasi Publik,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
paulina.cendy@gmail.com;

Supri Hartono

Program Studi Administrasi Publik,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
suprihartono@untag-sby.ac.id;

Achluddin Ibnu Rochim

Program Studi Administrasi Publik,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
didin@untag-sby.ac.id;

ABSTRAK

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, tujuan dari penelitian yaitu untuk menganalisis dan mendeskripsikan terakait Efektivitas Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Online di Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan dimana layanan administrasi kependudukan berbasis online ini melalui program Kios e-PAK LADI. Pasuruan pemerintah Kabupaten Pasuruan mengadakan layanan administrasi kependudukan berbasis online melalui program Kios e-PAK LADI. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yakni menggunakan kualitatif deskriptif dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi reduksi data, penyajian data kemudian penarikan kesimpulan. Program layanan berbasis online melalui Kios e-PAK LADI adalah program pelayanan kependudukan yang langsung jadi dengan elektronik dalam kepengurusan administrasi kependudukan, seperti KTP, Akta kematian, Akta kelahiran, Surat pindah, dan lain-lain. Dalam mengukur efektivitas layanan administrasi berbasis online ini menggunakan teori Budiani (2007) dimana terdapat empat indikator yaitu ketepatan sasaran program, sosialisasi program, tujuan program dan pemantauan program. Efektivitas layanan administrasi kependudukan berbasis online ini menghadirkan masalah terkait sosialisasi program kepada masyarakat. Hasil dari penelitian yang dilakukan mendapati adanya layanan administrasi kependudukan berbasis online melalui program Kios e-PAK LADI ini sudah berjalan dengan baik, akan tetapi masih terdapat kekurangan dalam sosialisasi program yang belum meluas sehingga jika diukur dengan teori pengukuran efektivitas, adanya layanan administrasi

kependudukan berbasis online melalui program Kios e-PAK LADI ini belum bisa dikatakan efektif.

Kata kunci: *Administrasi Kependudukan; Efektivitas; Kios e-PAK LADI*

ABSTRACT

Based on the conducted research, the purpose of this study is to analyze and describe the effectiveness of Online-Based Population Administration Services in the Pandaan District, Pasuruan Regency, where this online-based population administration service is implemented through the Kios e-PAK LADI program. The Pasuruan Regency government has implemented online-based population administration services through the Kios e-PAK LADI program. This research utilized a qualitative descriptive approach, employing observation, interviews, and documentation as data collection methods. The data analysis method used in this study included data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The online-based service program through Kios e-PAK LADI is a direct electronic-based population administration service program, covering various services such as ID cards (KTP), death certificates, birth certificates, relocation letters, and others. To measure the effectiveness of this online-based population administration service, Budiani's theory (2007) was used, which consists of four indicators: program target accuracy, program socialization, program objectives, and program monitoring. The online-based population administration service presents challenges related to program socialization among the community. The findings of the research indicate that the implementation of the online-based population administration service through the Kios e-PAK LADI program is functioning well. However, there are still shortcomings in the program's socialization, as it has not reached a wider audience. Therefore, according to the effectiveness measurement theory, the online-based population administration service through the Kios e-PAK LADI program cannot be considered effective yet.

Keywords: *Population Administration; Effectiveness; Kios e-PAK LADI*

A. PENDAHULUAN

Penyelenggaraan layanan publik adalah tindakan aparaturnya untuk memenuhi kebutuhan masyarakat terkait barang, layanan, dan administrasi yang diberikan oleh institusi pelayanan publik. Peningkatan keluhan penduduk terhadap pelayanan publik menunjukkan perlunya peningkatan kualitas pelayanan agar menjadi efisien, efektif, dan adil. Transparansi dan akuntabilitas juga penting dalam menjalankan pelayanan publik. Organisasi birokrasi harus profesional, aspiratif, dan responsif terhadap kepentingan masyarakat yang dilayani.

Pemerintah bertanggung jawab menyediakan dan meningkatkan pelayanan publik untuk masyarakat. Kepuasan masyarakat dengan pelayanan publik menjadi tolok ukur keberhasilan pemerintah. Pemerintah harus memprioritaskan upaya memenuhi kebutuhan masyarakat secara efektif dan efisien, baik dari segi kualitas

maupun jumlahnya. Administrasi kependudukan merupakan bagian penting dari pelayanan publik yang selalu diminta oleh masyarakat kepada pemerintah.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan menegaskan pentingnya pelayanan administrasi kependudukan. Ini mencakup pengaturan dan pengorganisasian dokumen dan informasi kependudukan melalui pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, dan pengelolaan administrasi kependudukan. Administrasi kependudukan melibatkan tahapan pengelolaan data dan informasi untuk memastikan pemenuhan hak administrasi bagi individu dalam layanan publik. Dokumen kependudukan, seperti KTP, KK, KIA, Akta Kelahiran, Akta Kematian, Akta Perkawinan, dan lainnya, penting dalam membuktikan identitas dan tempat tinggal seseorang. Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan menegaskan tanggung jawab negara dalam mengidentifikasi dan melindungi status hukum serta status pribadi warga masyarakat Indonesia di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia. Peningkatan layanan administrasi kependudukan penting dilakukan secara optimal. Pemerintah perlu mengadopsi teknologi terkini, seperti e-government, untuk memberikan pelayanan yang lebih baik dan efisien. Pelayanan online membawa dampak positif bagi pemerintah dan masyarakat. Dengan pelayanan online, diharapkan kualitas pelayanan akan meningkat.

Pemerintah Kabupaten Pasuruan telah menciptakan Kios e-PAK LADI sejak Oktober 2020. Kios ini merupakan Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Langsung Jadi secara Elektronik yang ditempatkan di Kantor Desa. Tujuannya adalah mempermudah akses pelayanan kependudukan bagi masyarakat. Dengan Kios e-PAK LADI, masyarakat tidak perlu lagi mendatangi Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil secara fisik untuk mengurus dokumen seperti KK, Akta Kelahiran, Akta Kematian, dan Surat Pindah antar Kabupaten. Proses pengurusan tersebut dapat dilayani dengan efektif dan efisien di kantor desa. Namun, pencetakan KTP dan Kartu Identitas Anak dilakukan di Dispenduk, dan dokumen akan dikirim ke Kecamatan untuk diambil oleh masyarakat di Kelurahan. Inovasi Kios e-PAK LADI didukung oleh Permendagri Nomor 7 Tahun 2019, yang memungkinkan desa dan kelurahan menyediakan layanan administrasi kependudukan secara online. Tujuan inovasi ini adalah meningkatkan kecepatan dan kemudahan akses masyarakat dalam mendapatkan layanan publik terkait pengurusan dokumen seperti KK, KTP, Akta Kelahiran, Akta Kematian, dan Kartu Identitas Anak.

Meskipun Kios e-PAK LADI merupakan inovasi yang baik, terdapat beberapa permasalahan dalam pelaksanaannya. Salah satunya adalah keterbatasan dalam penggunaan program ini, karena hanya ada satu pegawai operator yang memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam mengoperasikan sistem tersebut. Ketergantungan pada satu orang operator menyebabkan terjadinya bottleneck dan potensi keterlambatan atau gangguan dalam pelayanan. Selain itu, keterbatasan pengetahuan masyarakat tentang pelayanan berbasis online melalui Kios e-PAK LADI juga menjadi kendala. Informasi mengenai layanan ini belum sepenuhnya tersebar dan diperoleh oleh masyarakat, sehingga masih terlihat antrean panjang di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan, terutama bagi mereka yang ingin mengurus dokumen kependudukan seperti KTP dan KK.

Sebagian masyarakat masih belum mengetahui layanan berbasis online di kelurahan atau desa mereka, termasuk layanan administrasi kependudukan melalui Kios e-PAK LADI. Hal ini menyebabkan penumpukan antrian yang signifikan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Kurangnya sosialisasi informasi mengenai Kios e-PAK LADI menunjukkan bahwa program ini perlu perbaikan dalam hal sosialisasi. Untuk mengukur efektivitas program, variabel yang digunakan mencakup ketepatan sasaran program, sosialisasi program, tujuan program, dan pemantauan program. Keberhasilan suatu program dapat dinilai berdasarkan sejauh mana program tersebut dilaksanakan dengan tepat dan memberikan dampak positif yang sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Peneliti berfokus pada efektivitas layanan administrasi kependudukan berbasis online di Kecamatan Pandaan, Kabupaten Pasuruan, dengan tujuan untuk mengevaluasi sejauh mana program Kios e-PAK LADI yang dirilis sejak tahun 2020 telah meningkatkan pelayanan publik dari perencanaan hingga mencapai tujuannya.

B. TEORI

Pengukuran Efektivitas

Upaya mengevaluasi jalannya suatu organisasi, dapat dilakukan melalui konsep efektivitas. Konsep ini adalah salah satu faktor untuk menentukan apakah perlu dilakukan perubahan secara signifikan terhadap bentuk dan manajemen organisasi atau tidak. melihat efektivitas pelayanan administrasi kependudukan secara online menggunakan program Kios *e-pak ladi* yang berpedoman pada teori Budiani yang menurut peneliti dapat dijadikan sebagai acuan di dalam penelitian ini. Teori Budiani (2007: 53), menyatakan bahwa untuk mengukur efektivitas suatu program dapat dilakukan dengan menggunakan indikator-indikator sebagai berikut:

1. Ketepatan sasaran program,
yaitu sejauh mana ketepatan suatu program yang sudah ditentukan sebelumnya. Ketepatan sasaran lebih berorientasi kepada jangka pendek dan lebih bersifat operasional, penentu sasaran yang tepat baik ditetapkan secara individu maupun sasaran yang ditetapkan organisasi sesungguhnya sangat menentukan keberhasilan aktivitas organisasi.
2. Sosialisasi program,
yaitu kemampuan penyelenggaraan program dalam melakukan sosialisasi program sehingga informasi mengenai pelaksanaan program dapat tersampaikan kepada masyarakat pada umumnya dan sasaran peserta program pada khususnya.
3. Tujuan program,
yaitu sejauh mana kesesuaian antara hasil program dengan tujuan program yang telah ditetapkan sebelumnya. Pencapaian tujuan yakni keseluruhan upaya pencapaian tujuan harus dipandang sebagai suatu proses.
4. Pemantauan program,
Pengawasan meliputi berbagai tindakan mengecek maupun membandingkan hasil yang dicapai dengan standarstandar yang telah digariskan.

C. METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dimana melalui metode penelitian ini peneliti bermaksud untuk menggambarkan maupun mendeskripsikan kejadian ataupun fenomena yang telah terjadi di lapangan, dan juga yang dihasilkan berupa kata-kata tertulis maupun lisan dari orang-orang serta perilaku yang diamati kaitannya dengan Efektivitas Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Online di Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan secara sistematis dan sesuai dengan fakta yang ada di lapangan. Sumber data yang digunakan peneliti yaitu data primer yang dilakukan dengan interview atau wawancara dimana keyforman yang diambil dilakukan dengan Teknik *random sampling* yaitu petugas kelurahan yang berada di kelurahan Pandaan, Petungasri dan Jogosari serta masyarakat yang telah melakukan kepengurusan dokumen kependudukan melalui Kios e-PAK LADI dan juga data sekunder dari Undang-Undang, SOP, BPS, dan penelitian terdahulu yang telah ada dan tersedia. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan juga dokumentasi. Dalam hal analisis data yang dilakukan, peneliti menggunakan teknik analisis data reduksi data, dilanjutkan dengan penyajian data serta tahap terakhir melakukan penarikan kesimpulan.

D. HASIL PENELITIAN

Kios e-pakladi adalah layanan administrasi kependudukan online yang disediakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan. Layanan ini memungkinkan masyarakat Kabupaten Pasuruan untuk mengurus dokumen kependudukan tanpa harus pergi ke kantor dinas. Dengan adanya layanan ini, proses pengurusan dokumen menjadi lebih mudah dan cepat karena semua berkas dapat diunggah melalui program e-pakladi setelah masyarakat mengisi formulir sesuai kebutuhan pengurusan.

Efektivitas program dilihat berdasarkan teori yang diajukan oleh Budiani (2007:53) dengan empat tahapan penilaian, yaitu ketepatan sasaran, sosialisasi program, tujuan program, dan pemantauan pelaksanaan. Penelitian menunjukkan bahwa layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Online di Kecamatan Pandaan, Kabupaten Pasuruan, efektif dengan tingkat yang baik.

Ketepatan Sasaran Program

Menurut Budiani (2007:53) Ketepatan sasaran program adalah penilaian terhadap sejauh mana program sesuai dengan sasaran yang telah ditetapkan sebelumnya. ditetapkan sebelumnya. Program Kios e-pakladi memiliki sasaran untuk memenuhi kebutuhan masyarakat di Kecamatan Pandaan, Kabupaten Pasuruan, dan secara keseluruhan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Hal ini sesuai dengan teori yang menjelaskan bahwa efektivitas program tergantung pada sejauh mana sasaran program sejalan dengan tujuan yang telah dirancang sebelumnya. Ketepatan sasaran program Kios e-pakladi dapat dilihat melalui pengalaman masyarakat dalam melakukan kepengurusan dokumen kependudukan serta survey kepuasan masyarakat. Program ini memudahkan masyarakat dengan pengurusan dokumen kependudukan di kelurahan sesuai domisili dan menggunakan berkas asli, mengurangi risiko pemalsuan data. Meskipun belum

ada data spesifik mengenai ketepatan sasaran program, hasil wawancara dan observasi menunjukkan bahwa program ini sangat membantu masyarakat, baik yang mahir teknologi maupun tidak, serta mengurangi antrian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa program ini sudah tepat sasaran sesuai dengan indikator ketepatan sasaran program yang dijelaskan oleh Budiani (2007:53).

Sosialisasi Program

Menurut Budiani (2007:53) Sosialisasi program adalah kemampuan penyelenggara program dalam menyampaikan informasi dan membangun pemahaman kepada masyarakat, khususnya di Kabupaten Pasuruan, termasuk Kecamatan Pandaan, mengenai prosedur dan langkah-langkah pengurusan dokumen kependudukan melalui Kios e-pakladi, termasuk persyaratan dan estimasi waktu yang dibutuhkan. Sosialisasi program e-pakladi di Kabupaten Pasuruan dilakukan melalui media massa, media sosial (Instagram), dan secara langsung kepada kecamatan kemudian nantinya pihak kecamatan akan mensosialisasikan kepada kelurahan dan kelurahan menyampaikan pada, RT, RW, dan tokoh masyarakat. Namun, sosialisasi tatap muka langsung dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil belum terlaksana, sehingga informasi program kurang maksimal, terutama bagi masyarakat yang kurang melek teknologi. Sebagian masyarakat mengetahui program ini saat melakukan kepengurusan dokumen kependudukan di kelurahan, namun beberapa tidak sepenuhnya memahami prosedur pengurusan. Kurangnya sosialisasi ini dapat menghambat efektivitas program e-pakladi dalam memudahkan masyarakat. Pada indikator sosialisasi program ini belum sesuai dengan teori menurut Budiani.

Tujuan Program

Program Kios e-pakladi memiliki tujuan untuk mempercepat dan memberikan kemudahan akses kepada masyarakat dalam kepengurusan dokumen kependudukan. Budiani (2007:53) menjelaskan bahwa tujuan program yakni berkenaan dengan sejauh mana kesesuaian antara hasil pelaksanaan program dengan tujuan program yang telah ditetapkan sebelumnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program ini sesuai dengan tujuan yang ditetapkan, karena pelayanan publik berbasis online secara efektif memudahkan masyarakat dengan waktu yang singkat dan biaya yang gratis dalam proses kepengurusan dokumen kependudukan dan masyarakat mengakui bahwa program ini benar-benar memudahkan akses kepengurusan dokumen kependudukan. Namun, perlu dilakukan sosialisasi yang lebih luas agar seluruh masyarakat Kabupaten Pasuruan, terutama di Kecamatan Pandaan, dapat memahami tujuan program ini dengan baik. Berdasarkan penelitian, tujuan program ini dapat dikatakan tercapai karena masyarakat merasakan kemudahan yang sesuai dengan tujuan program yang dibuat oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan.

Pemantauan Program

Menurut Budiani (2007:53) pemantauan program berkenaan dengan kegiatan yang dilakukan setelah dilaksanakannya program sebagai bentuk perhatian kepada peserta program. Pemantauan program dimana meliputi berbagai tindakan mengecek maupun membandingkan hasil yang dicapai dengan standar-standar yang telah ditentukan atau digariskan di awal. Pemantauan program Kios

e-pakladi dilakukan secara langsung dan online oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan. Pemantauan langsung dilakukan oleh petugas khusus yang mengunjungi setiap kelurahan dengan Kios e-pakladi satu sampai dua kali dalam setahun. Pemantauan online dilakukan melalui grup WhatsApp yang melibatkan petugas Kios e-pakladi dan petugas dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk mengatasi kendala atau masalah yang muncul. Pemantauan program Kios e-pakladi dilakukan oleh pemerintah baik secara langsung maupun daring. Meskipun sebagian masyarakat tidak mengetahui dengan baik tentang pemantauan ini, tetapi hasil wawancara kepada petugas menunjukkan bahwa pemantauan program dilakukan secara konsisten dan telah mencapai tujuan yang diharapkan.

Dalam penelitian lapangan, pelayanan administrasi kependudukan berbasis online di Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan terbukti berhasil dalam indikator ketepatan sasaran dan pemantauan program, serta tujuan program telah tercapai dan dirasakan oleh masyarakat. Namun, program ini belum efektif secara keseluruhan karena masih kurangnya sosialisasi yang menyebabkan sebagian besar masyarakat belum mengetahui tentang Kios e-pakladi.

E. PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan penelitian di lapangan, pelayanan administrasi kependudukan berbasis online di Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan belum bisa dikatakan efektif diukur dari empat indikator pengukuran efektivitas yaitu Ketepatan Sasaran Program, Sosialisasi Program, Tujuan Program dan Pemantauan Program. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada indikator ketepatan sasaran program, tujuan program dan pemantauan program sudah sesuai dan terpenuhi namun pada sosialisasi program belum dapat dikatakan efektif karena belum terdapat sosialisasi yang meluas kepada masyarakat mengenai program Kios e-PAK LADI. Hal ini dikarenakan belum terdapat sosialisasi yang dilakukan secara langsung tatap muka kepada masyarakat mengenai program layanan administrasi kependudukan berbasis online. Banyak masyarakat yang mengetahui adanya layanan ini dari mulut ke mulut maupun ketika masyarakat langsung melakukan kepengurusan administrasi kependudukan di kelurahan setempat. Sehingga hal ini dapat menghambat keefektifitasan program yang sedang berjalan.

Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang diberikan oleh peneliti, yaitu:

1. Kecamatan Pandaan dan juga Kelurahan yang berada di Kecamatan Pandaan seperti Kelurahan Pandaan, Jogosari dan Petungasri bisa mengencarkan sosialisasi mengenai program Kios e-PAK LADI secara langsung atau tatap muka agar adanya program ini benar-benar tersampaikan kepada masyarakat sehingga nantinya Ketika melakukan kepengurusan dokumen kependudukan masyarakat tidak perlu jauh-jauh menuju Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan guna mengurus dokumen kependudukan.
2. Pemerintah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan juga dapat mengadakan sosialisasi kepada masyarakat dengan menyebarkan

browsur mengenai kepengurusan administrasi kependudukan secara online melalui kios e-PAK LADI dimana kepengurusan melalui program ini dapat di Kelurahan maupun Balai Desa setempat.

3. Adanya jumlah petugas yang mengoperasikan Kios e-PAK LADI juga perlu ada penambahan agar Ketika terdapat kepengurusan administrasi kependudukan yang banyak tidak kemudian menjadi lambat karena kurangnya petugas.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, S., & Mursyidah, L. (2022). Keberhasilan Program Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Kios e-PAK LADI di Kabupaten Pasuruan. *Indonesian Journal of Public Policy Review*, 20, 1–7. <https://doi.org/10.21070/ijppr.v20i0.1287>
- Budiyani. (2007). Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar. *Jurnal Ekonomi Sosial Vol. 2(1)*.
- Moleong. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhafik, S. A. (2010). *Public Service Communication*. UMM Press.
- Erva Mutiara Hati. (2022). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Kios E-Pakladi (Kios Pelayanan Administrasi Kependudukan Langsung Jadi) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan. *Media, Politik, Dan Dinamika Sosial Di Era Digital*.
- Erwantiningsih, E., Hastari, S., & Yesi Febriyani, dan. (2023). Analisa Kepuasan Masyarakat Pada Program e-PAK LADI Di Desa Cukurgulin Kecamatan Lumbang. In *JISMA* (Vol. 1, Issue 6). Online.
- Fano Reskiandana. (2021). *Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Online (Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas)*. Universitas Jenderal Soedirman.
- Syafriyani, I., & Zaituna, Y. P. (2019). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Administrasi Kepegawaian : Studi di BKPSDM Kabupaten Sumenep. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 3(1), 28. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v3n1.p28-34>
- Ulfa, C. R. M., & Rodiyah, I. (2021). Population Administration Service Innovation Through Kenduren Mas Program (Kendaraan Urun Rembuk Masyarakat) Pasuruan Regency. *Indonesian Journal of Public Policy Review*, 15. <https://doi.org/10.21070/ijppr.v15i0.1137>
- Yustanaputra, M. B. B. (n.d.). *Efektivitas Layanan Administrasi Kependudukan Online Melalui Aplikasi “Aku Dicari” Pada Masa Pandemi COVID-19 Di Kabupaten Badung Provinsi Bali*.