

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN KLAMPID NEW GENERATION (KNG)
PADA PROGRAM KALIMASADA DI KELURAHAN DUKUH PAKIS
KECAMATAN DUKUH PAKIS**

Khofifah Andhiatama Ramadhani
Program Studi Administrasi Negara,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
khofifahramadhani12@gmail.com;

Ghulam Ilman Maulana
Program Studi Administrasi Negara,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Univertas 17 Agustus 1945 Surabaya,
ghulamilman@untag-sby.ac.id;

ABSTRAK

Magang bisa diartikan sebagai praktik kerja di perusahaan atau institusi yang relevan dengan bidang studi mahasiswa. Selain itu, magang juga dapat memberikan pengalaman berharga dan memperluas jaringan relasi bagi mahasiswa yang akan berguna di masa depan. Oleh karena itu, mahasiswa diharapkan dapat memanfaatkan kesempatan magang ini dengan sebaik-baiknya untuk memperkaya pengetahuan dan pengalaman mereka dalam dunia kerja. Program magang dijadwalkan berlangsung antara Februari hingga Juni 2023, terletak di kelurahan Dukuh Pakis Kecamatan Dukuh Pakis kota Surabaya. Tujuan utamanya adalah untuk membantu pemerintah kota Surabaya dalam mengatasi berbagai tantangan, termasuk akses yang tidak memadai ke layanan administrasi publik, dokumentasi populasi masyarakat yang tidak memadai, kesadaran yang terbatas mengenai pemanfaatan layanan digital, dan kelangkaan sumber daya manusia. Tujuan utama dari magang ini adalah untuk menerapkan pengetahuan teoritis yang diperoleh selama perkuliahan dan berkontribusi pada implementasi inisiatif layanan digital pemerintah Surabaya, yang dikenal sebagai *Klampid New Generation* (KNG). Metode pelaksanaan praktik kerja lapangan meliputi persiapan dan pembekalan praktik kerja lapangan, pengenalan kepada pihak terkait, pelayanan kepada masyarakat, wawancara dan pengamatan, pencatatan data, serta dokumentasi. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, terungkap bahwa kegiatan sosialisasi dan pendampingan pelayanan administrasi kependudukan berhasil menarik minat masyarakat untuk memanfaatkan inovasi pelayanan yang diadakan oleh pemerintah. Inovasi ini telah diterima dengan baik oleh masyarakat karena menyederhanakan proses administrasi kependudukan, dan upaya terus dilakukan untuk meningkatkan fungsinya. Sosialisasi inovasi ini telah memberikan dampak positif dengan meningkatkan keakraban masyarakat dengan kemajuan digital dan menanamkan kepercayaan diri dalam memanfaatkan inovasi layanan yang tersedia. Selain itu, individu dapat dengan mudah dan cepat mengajukan permohonan administrasi kependudukan secara online melalui RT

KALIMASADA, melakukan pengajuan secara mandiri, ataupun pengajuan di kantor kelurahan Dukuh Pakis.

Kata kunci: *Proses, Layanan, Masyarakat, Administrasi Kependudukan, Klampid New Generation*

A. PENDAHULUAN

Pelaksanaan Program Magang Merdeka yang diadakan oleh Kementerian Pendidikan melalui Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) Batch 4 dalam bidang Pelayanan Administrasi Kependudukan. Mitra kerja dalam kegiatan ini adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. Tugas yang diberikan dalam aktivitas sehari-hari adalah membantu pelaksanaan program magang di Kantor Kelurahan Dukuh Pakis yang berada di Jl. Dukuh Pakis 1/21, Dukuh Pakis, Kec. Dukuh Pakis, Kota Surabaya, Jawa Timur 60225. Dalam Divisi Pelayanan Administrasi Kependudukan, saya diberikan tugas khusus untuk mendukung program KALIMASADA (Kawasan Lingkungan Sadar Administrasi Kependudukan). Dalam peran saya, saya bertanggung jawab untuk memanfaatkan aplikasi KNG (*Klampid New Generation*), yang didukung oleh Pemerintah Kota Surabaya melalui Kantor Administrasi Kependudukan. Tujuan dari program KALIMASADA adalah untuk membantu masyarakat dalam mengelola data administrasi kependudukan yang beragam, termasuk Akta Kelahiran, Kartu Keluarga (KK), Kartu Tanda Penduduk (KIA), Kartu Tanda Penduduk (KTP), dan dokumen terkait lainnya.

Setiap warga negara berhak mendapatkan layanan publik yang harus dipenuhi oleh negara dengan menyelenggarakan berbagai jenis layanan. Menurut Lukman dalam kotler, layanan adalah segala kegiatan yang memberikan manfaat dalam kelompok atau kesatuan tertentu dan memberikan kepuasan meskipun tidak berupa produk fisik. Selanjutnya, Lukman menyatakan bahwa layanan melibatkan interaksi langsung antar individu atau melalui sarana fisik, yang bertujuan untuk memberikan kepuasan pelanggan. Sesuai dengan UU Pelayanan Publik Nomor 25 Tahun 2009 di Indonesia, pemerintah memegang tanggung jawab untuk memberikan pelayanan publik, karena merupakan tugas negara untuk mencukupi kebutuhan dan hak-hak dasar setiap masyarakat.

Terdapat berbagai cara yang bisa memberikan edukasi dan sosialisasi tentang layanan administrasi kependudukan yang ada di Kota Surabaya, termasuk penggunaan Klampid New Generation (KNG) secara efektif. Dengan cara ini, diharapkan masyarakat dapat lebih mudah dan cepat dalam mengurus administrasi kependudukan mereka dan dapat memanfaatkan layanan digital yang sudah tersedia dengan baik. Selain itu, diharapkan juga dapat mengurangi masalah administrasi kependudukan yang ditangani oleh pemerintah di Kota Surabaya tepatnya di Kantor Kelurahan Dukuh Pakis Kecamatan Dukuh Pakis.

Kantor Kelurahan Dukuh Pakis Sebagai lembaga yang bertanggung jawab atas administrasi kependudukan di wilayah Dukuh Pakis Kecamatan Dukuh Pakis, saya telah berusaha sebaik mungkin untuk memberikan layanan terbaik kepada masyarakat. Namun, saya menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam beberapa hal, seperti lambatnya proses pelayanan dan proses pengajuan yang

rumit. Hal ini membuat masyarakat enggan untuk merampungkan administrasi kependudukan mereka.

Dengan begitu, Dispendukcapil Kota Surabaya, otoritas terkemuka dalam pengelolaan administrasi kependudukan di Kota Surabaya, telah melakukan inisiatif baru-baru ini untuk mengatasi masalah ini. Salah satu inisiatif mereka melibatkan pengenalan Program KALIMASADA, yang dilaksanakan melalui KNG yang bermitra dengan beberapa kampus di Surabaya. Program ini berbentuk magang bersertifikat MSIB Batch 4, yang bertujuan untuk melibatkan mahasiswa dalam mendampingi dan memfasilitasi masyarakat dalam menyelesaikan tugas administrasi kependudukan.

B. METODE PENELITIAN

Pelaksanaan penelitian ini bertempat di Kelurahan Dukuh Pakis kecamatan Dukuh Pakis kota Surabaya. Pada kegiatan magang MSIB BATCH 4 yang dilaksanakan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya pada tanggal 16 Februari hingga 30 Juni 2023. Mahasiswa melakukan program kerja dengan cara terjun langsung ke lapangan yang bertempat di kelurahan Dukuh Pakis kota Surabaya dan bertemu langsung dengan masyarakat, praktik kerja yang dilakukan yaitu sosialisasi, edukasi, dan juga pendampingan dari RT atau KADER setempat. Penelitian yang tepat dengan menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data yang didapat secara factual, sistematis, dan akurat dari fakta-fakta yang telah terjadi di lapangan masyarakat kelurahan Dukuh Pakis Kota Surabaya mengenai pelayanan kependudukan pada bidang Adminduk (Administrasi dan Kependudukan) melalui aplikasi KNG (Klampid New Generation). Pada penelitian ini akan berfokus pada teori efektivitas menurut Tayibnafis (2000:23-36) dalam Ali Muhidin (2009) dengan singkat menjelaskan pendekatan eksperimental, orientasi tujuan, keputusan, pemakai, dan responsif.

Pada penelitian ini, peneliti melakukan research pada pelayanan kependudukan pemerintah serta masyarakat yang ikut berkecimbung pada program yang diberikan oleh pemerintah kepada khalayak masyarakat. Salah satu program pemerintah pada masyarakat ialah Aplikasi KNG (Klampid New Generation) dengan begitu peneliti menggunakan informasi melalui masyarakat untuk mengetahui dan merasakan manfaat dari aplikasi KNG (Klampid New Generation), sebagai berikut. 1. Pemerintah Kota Surabaya memberikan kemudahan kepada masyarakat melalui aplikasi KNG (Klampid New Generation) yang disosialisasikan dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ke Kelurahan Dukuh Pakis Kota Surabaya dengan dibantu oleh RT/RW dan KADER setempat untuk memaparkan KNG kepada masyarakat serta menjadikan RT/RW tersebut sebagai informan pertama. 2. Masyarakat Kelurahan Dukuh Pakis khususnya RT/RW dan KADER sebagai informan pertama dapat merasakan secara langsung bagaimana proses pelayanan tersebut dari penggunaan aplikasi KNG.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Selama program magang di kelurahan Dukuh Pakis, kecamatan Dukuh Pakis, beberapa tindakan dilakukan. Pertama, persiapan dilakukan untuk pelaksanaan program magang. Kemudian, sosialisasi tentang program magang

diadakan untuk RT/Kader setempat. Selanjutnya, kegiatan pelayanan dilakukan untuk warga kelurahan Dukuh Pakis dengan bantuan RT/Kader Rintisan KALIMASADA untuk membantu melengkapi administrasi kependudukan dan meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya administrasi kependudukan.

Setelah pemberian pelayanan administrasi kependudukan kepada penduduk, dilakukan asesmen melalui observasi, wawancara, dan pendataan untuk memastikan kondisi yang ada. Temuan ini mengungkapkan beberapa isu, antara lain kurangnya kesadaran masyarakat terkait pentingnya administrasi kependudukan, terbatasnya pemahaman mengenai langkah-langkah pemanfaatan layanan digital seperti *Klampid New Generation* yang disediakan oleh pemerintah, dan kurangnya SDM untuk menjalankan layanan administrasi kependudukan secara efektif. dengan adanya aplikasi digital tersebut dapat membantu meminimalisir pekerjaan yang ada seperti berkas-berkas yang tadinya menumpuk menjadi lebih sedikit dan hanya mengandalkan jaringan internet yang lancar untuk mengakses aplikasi dari KNG bisa melalui Handphone, Komputer, Tablet, dan Laptop. Tidak hanya itu saja bahkan dengan adanya inovasi terbaru yang diciptakan masyarakat dapat dengan mudah mengetahui apa saja yang perlu dipersiapkan.



Gambar 1. Pelaksanaan Program Kalimasada didampingi Ketua RT

Untuk meningkatkan pemahaman masyarakat tentang program pemerintah, khususnya Generasi Baru Klampid, dan memungkinkan mereka untuk mendapatkan manfaat dari inovasi layanan yang tersedia sambil mengurangi beban kerja yang tidak seimbang pada staf desa, solusi implementasi yang diusulkan adalah dengan melakukan sesi sosialisasi di setiap aula RW di kelurahan Dukuh Pakis. Sesi-sesi ini akan menguraikan tata cara pemanfaatan Aplikasi KNG bagi warga dan RT yang telah ditetapkan sebagai pengguna KNG oleh Disdukcapil Kota Surabaya. Selain itu, upaya sosialisasi akan difokuskan pada peningkatan kesadaran masyarakat tentang pentingnya Administrasi Kependudukan. Sesi sosialisasi dijadwalkan berlangsung setiap hari Selasa dari pukul 16:00 hingga 18:00 dan pada hari Jumat dari pukul 07:30 hingga 15:00. Peralatan yang diperlukan, termasuk perangkat mobile dan laptop, telah

disediakan oleh kantor kelurahan Dukuh Pakis, yang telah memiliki website *Klampid New Generation* dan materi pendukung program magang.

Berdasarkan Teori Efektivitas menurut Tayibnafis (2000:23-36) dalam Ali Muhidin (2009) yang diuraikan, tujuan target tersebut dapat dirumuskan:

1. Warga menyadari betapa pentingnya melengkapi dokumen kependudukan mereka.
2. Warga memahami cara penggunaan aplikasi Klampid New Generation sehingga mereka dapat mengisi dokumen kependudukan secara mandiri.
3. Sumber Daya Manusia dapat beroperasi secara efektif berkat inovasi pelayanan digital yang telah disediakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di kota Surabaya.
4. Untuk menunjang pengembangan program KALIMASADA maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya membuat inovasi baru berupa Klampid New Generation (KNG) yang akan membantu mempermudah masyarakat Dukuh Pakis dalam mengurus Administrasi Kependudukan seperti Akta Kelahiran, Akta Kematian, Pengurusan Pecah KK, dan Pembuatan Akta Perceraian dan lain-lain.



Gambar 2. Pelayanan Sayang Warga yang diadakan di Balai RW 04

Dalam metode KALIMASADA, Tugas Administrasi Kependudukan diserahkan kepada individu yang paling dekat dengan penduduk, yakni kepala RT. Meskipun tidak semua bentuk layanan disediakan, tetapi program ini amat berperan penting bagi warga yang ingin mengurus Administrasi Kependudukan tanpa harus pergi ke Kantor Kelurahan atau Kantor Kecamatan yang jauh.

Faktor Penghambat dan Pendukung

Dalam pandangan para peneliti, keuntungan dari studi ini adalah membantu mereka dalam mengumpulkan data dan juga dosen pembimbing yang aktif dalam memberikan bimbingan secara teratur dan penuh kesabaran kepada peneliti untuk meningkatkan penelitian. Meskipun demikian, keterbatasan penelitian ini adalah kurangnya upaya pemerintah dalam menyebarkan informasi secara efektif kepada masyarakat mengenai inovasi pelayanan publik yang tersedia yang disediakan oleh Pemerintah Kota Surabaya. Akibatnya, masyarakat umum tetap tidak menyadari keuntungan, metode pemanfaatan, dan prasyarat untuk mendapatkan manfaat dari inovasi layanan publik ini. Oleh karena itu, Pemerintah

Kota Surabaya sangat diharapkan dapat membantu mengoptimalkan program KALIMASADA khususnya di Kelurahan Dukuh Pakis untuk menciptakan masyarakat yang tertib administrasi. Dengan demikian, pelayanan administrasi kependudukan dapat lebih efektif dan efisien.

D. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan tentang optimalisasi Program KALIMASADA untuk membina masyarakat administratif yang terorganisir di Desa Dukuh Pakis, Kecamatan Dukuh Pakis, dapat ditarik beberapa kesimpulan. Pertama, perangkat desa dan mahasiswa magang MSIB Batch 4 telah efektif melaksanakan program Kalimasada, mengikuti protokol pelayanan publik yang telah ditetapkan. Mereka secara aktif terlibat dalam kegiatan layanan "Sayang Warga", yang bertujuan untuk memperkuat hubungan antara layanan publik dan masyarakat sambil memperlancar proses penyerahan dokumen kependudukan. Aplikasi KNG yang dilengkapi dengan fitur Cak Takon berperan penting dalam memudahkan pengiriman dokumen secara mandiri dan online.

Dengan memperkenalkan berbagai program kegiatan, Pemerintah Kota Surabaya bertujuan untuk menjawab tantangan yang dihadapi di lapangan, khususnya dalam proses pengajuan dokumen kependudukan. Oleh karena itu, pemerintah bercita-cita untuk meningkatkan kesadaran masyarakat dan pendekatan yang lebih terorganisir untuk administrasi kependudukan dengan mendorong pemanfaatan program kegiatan yang diluncurkan ini.

Program magang yang telah diikuti selama 5 Bulan yang dimulai pada bulan Februari 2023 sampai dengan Juni 2023 di Kantor Kelurahan Dukuh Pakis, Kecamatan Dukuh Pakis. Magang telah memberikan banyak keuntungan dan pengetahuan berharga bagi pesertanya. Mengikuti program magang MSIB Batch 4 memberikan pengalaman berharga bagi para peserta, menawarkan wawasan yang dapat bermanfaat bagi usaha mereka di masa depan. Pengalaman tersebut antara lain mengembangkan pemahaman yang komprehensif tentang pelaksanaan praktis pelayanan administrasi kependudukan di masyarakat dan mengenal keselarasan pelayanan tersebut dengan nilai-nilai pelayanan yang dipelajarinya selama studi di program Administrasi Publik atau dikenal dengan Administrasi Negara di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Melalui keterlibatan mereka dalam program magang, peserta berkesempatan untuk terlibat dengan inisiatif Inovasi Pelayanan Publik yang diperkenalkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya, khususnya Implementasi *Klampid New Generation*. Implementasi Klampid New Generation secara umum mendapat respons positif dari warga di Kelurahan Dukuh Pakis, Kecamatan Dukuh Pakis. Namun, masyarakat di Kelurahan Dukuh Pakis merasa bahwa beberapa Inovasi Pelayanan Publik di Surabaya belum optimal karena kurangnya sosialisasi dari Dinas dan staf Kelurahan. Akibatnya, ada kurangnya kesadaran di kalangan masyarakat mengenai inovasi ini, yang menyebabkan kurang dimanfaatkan dan manfaat terbatas yang diperoleh darinya.

Salah satu solusi potensial yang diusulkan oleh peserta magang untuk mengatasi masalah ini adalah dengan melakukan beberapa kampanye kesadaran publik selama durasi program magang. Hasil dari kampanye ini adalah bahwa

individu merasakan bantuan dan mendapatkan pemahaman yang lebih besar tentang inovasi layanan yang tersedia. Selain itu, mereka menjadi lebih cenderung memanfaatkan layanan digital yang ada, seperti *Klampid New Generation*.

DAFTAR PUSTAKA

- Adriyana. R. (2001). Efektivitas Pembelajaran Daring di Masa Pandemi Covid-19: Ditinjau Dari Perspektif Dosen, 4-5. Diakses pada 25 April 2023. Dari Universitas Pekalongan.
- Syarif. K. (2023). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan melalui Aplikasi KNG (Klampid New Generation) di Kelurahan Pegirian, Kecamatan Semampir, Kota Surabaya. 735. Diakses pada tanggal 30 April 2023. Dari Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Auliananda. F. (2023) Pendamping Layanan Administrasi Kependudukan di Kelurahan Wonorejo Kecamatan Rungkut. 164-165. Diakses 05 Mei 2023. Dari Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.