

**PELAKSANAAN PROGRAM KALIMASADA DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI KELURAHAN MEDOKAN
SEMAMPIR**

Ahmad Adhi Suprayitno

Program Studi Administrasi Publik,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
adhy.zaragoza@gmail.com

ABSTRAK

Pelaksanaan program magang MBKM-A Dispendukcapil yang dilaksanakan di Kelurahan Medokan Semampir oleh mahasiswa Untag Surabaya. Kegiatan magang ini bertujuan selain untuk membantu mengoptimalkan pelayanan publik melalui program KALIMASADA di Kelurahan Medokan Semampir juga sebagai kelompok mahasiswa yang menjembatani antara warga dengan pemerintah melalui program yang dijalankan selama magang MBKM-A di Kelurahan Medokan Semampir. Program magang ini dilaksanakan dengan fokus pada pendampingan RT/RW dalam menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang dihadapi warga terkhusus untuk adminduk. Dalam pelaksanaan program magang MBKM-A mahasiswa Untag Surabaya berkolaborasi dengan Ningminduk kelurahan Medokan Semampir yang berjumlah dua orang. Mahasiswa menjalankan program sosialisasi sadar adminduk dari selebaran poster menarik. Hasil pelaksanaan program magang MBKM-A di Kelurahan Medokan Semampir menunjukkan bahwa masyarakat dapat memahami alur dari kepengurusan data secara mandiri melalui aplikasi Klampid atau melalui RT/RW. Bagi mahasiswa program ini sangat berdampak untuk kedepannya ketika sampai pada dunia kerja serta menambah banyak wawasan mahasiswa yang nantinya bisa bermanfaat bagi akademisi lain.

Kata Kunci: *Magang MBKM-A, Program Kalimasada*

A. PENDAHULUAN

Pelayanan administrasi kependudukan merupakan sarana yang dipergunakan demi mempermudah masyarakat di dalam bertata negara karena pada dasarnya segala bentuk urusan pemerintahan ditujukan demi kesejahteraan warganya. Begitu pula di Indonesia, untuk membantu mendata serta menjangkau warga negaranya, administrasi diberlakukan di Indonesia. Administrasi di Indonesia mencakup, kepemimpinan, birokrasi, pelayanan, ekonomi dan berbagai lainnya.

Pelayanan inilah yang menjadi jembatan antar warga dan pemerintah supaya lebih dekat lagi. Surabaya menjadi salah satu kota dengan pelayanan administrasi yang terus mencari cara agar semakin menjangkau keseluruhan masyarakat Surabaya. Pemerintah Kota Surabaya meluncurkan Program KALIMASADA sebagai bentuk inovasi layanan administrasi kependudukan. Program ini terdapat berbagai panduan dan *form* untuk mendata atau bahkan mendaftarkan diri secara

mandiri dalam segala sesuatu yang berurusan dengan administrasi kependudukan. Program ini dimaksudkan untuk mempermudah masyarakat di dalam menjalankan administrasi sebagai warga negara Indonesia. Selain itu, pemerintah merekrut perwakilan setiap RW dan juga ketua RT untuk mengedukasi serta membantu warga dalam pelaksanaan program tersebut (Pratama dan Maulana, 2022).

Perwakilan setiap RW disebut Kader yang mana terbagi sesuai dengan bidang masing-masing, seperti kader yang membantu di bagian kesehatan akan fokus pada program Sayang Warga, untuk yang mencakup keseluruhan mewakili program dalam membantu KALIMASADA adalah Cak dan Ningminduk. Setiap Kelurahan memiliki sepasang Cak dan Ningminduk untuk menjembatani komunikasi antar warga dengan kelurahan.

Sama halnya dengan kelurahan Medokan Semampir, kelurahan ini memiliki sedikit perbedaan dibanding perwakilan kelurahan lainnya, kelurahan ini tidak memiliki Cak akan tetapi memiliki dua Ningminduk. Meskipun begitu, Kelurahan Medokan Semampir terus aktif di dalam melakukan pelayanan, baik melalui pelayanan Balai RW yang sudah dijadwalkan maupun pelayanan di kelurahan. Media sosial seperti instagram milik kelurahan Medokan Semampir juga semakin aktif di dalam menginfokan berbagai pelayanan yang disediakan dan dilakukan. Maka dari itu, mahasiswa Untag Surabaya tertarik mengambil judul Implementasi Program Kalimasada Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Publik Di Kelurahan Medokan Semampir dengan harapan mampu mempelajari secara mendalam pengaplikasian pelayanan publik yang efektif dan secara nyata ikut berkontribusi membantu warga untuk sadar adminduk sehingga relevan dengan tujuan pembelajaran program studi kami.

B. IDENTIFIKASI PERMASALAHAN MITRA

Permasalahan yang dihadapi oleh mitra adalah mengenai berikut ini:

1. Secara umum permasalahan adalah Administrasi Kependudukan.
2. Belum adanya kolaborasi dalam bidang Ningminduk antara pelaksana program magang MBKM-A mahasiswa dengan Kelurahan Medokan Semampir.
3. Belum adanya program sosialisasi sadar adminduk pada warga.
4. Belum adanya pemahaman alur dari kepengurusan data secara mandiri melalui aplikasi Klampid atau melalui RT/RW oleh masyarakat di Kelurahan Medokan Semampir.

C. TINJAUAN PUSTAKA

Dalam tinjauan pustaka penulis menjelaskan terkait penelitian terdahulu dengan judul “Implementasi Program Kalimasa Daerah Kota Surabaya” oleh Widyati Octavani Pratama (2021). Penelitian ini dilakukan dengan terjun langsung ke lapangan bersosialisasi kepada masyarakat. Hasil dari penelitian ini ditemukan persamaan dan perbedaan dari penelitian yang penulis buat. Adapun persamaan dan perbedaan sebagai berikut:

Persamaan:

- Topik penelitian sama yaitu tentang implementasi program Kalimasada

- Strategi pembuatan poster menarik dalam rangka membuat masyarakat dapat cepat memahami tentang tata cara proses penggunaan aplikasi Klampid
- Perbedaan:
- Lokasi penelitian terdahulu tingkat Kota, sedangkan penelitian ini dilakukan di Kelurahan Medokan Semampir
 - Penelitian ini tidak hanya memberikan poster menarik melainkan bentuk pendampingan terhadap masyarakat terkait pengoptimalan masyarakat dalam memahami penggunaan aplikasi Klampid

D. METODE PELAKSANAAN

- Kegiatan Magang MBKM-A Dispendukcapil penempatan Kelurahan Medokan Semampir dilaksanakan mulai tanggal 14 Maret sampai dengan 14 Juli 2022 atau sama dengan 4 bulan lamanya
- Mahasiswa berjumlah 3 orang yang berasal dari program studi administrasi negara berfokus pada kegiatan optimalisasi program Kalimasada sebagaimana dengan penugasan dari Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Surabaya
- Dalam rangka optimalisasi program Kalimasada mahasiswa Untag Surabaya di tiap harinya membantu kelurahan dimeja pelayanan dalam melayani warga untuk urusan adminduk dan di tiap hari kamis mahasiswa Untag Surabaya ikut turut serta dalam pelayanan yang diadakan di Balai Rw.
- Selain itu, disetiap ada warga yang mengurus izin usaha, pindah domisili, mahasiswa juga ikut serta dalam kegiatan survei walaupun hal ini bukan bagian dari Kalimasada, bagi mahasiswa Untag Surabaya hal ini adalah hal yang positif dimana berkesempatan mendapatkan ilmu yang lebih
- Untuk fokus program Kalimasada mahasiswa Untag Surabaya pada saat ikut serta dalam kegiatan diluar Kelurahan selalu menyempatkan waktu untuk mensosialisasikan kepada warga terkait penting dan mudahnya mengurus adminduk dengan membawa selebaran poster yang dapat menjadi pedoman bagi warga yang ingin mengurus data pribadinya melalui aplikasi Klampid atau jika kesulitan bisa dibantu oleh Rt/Rw.

E. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam melaksanakan kegiatan Magang MBKM-A di Kelurahan Medokan Semampir dengan fokus pada program Kalimasada diharapkan dapat membantu warga dan juga meningkatkan kesadaran masyarakat untuk sadar Adminduk. Pelaksanaan kegiatan magang selama 4 bulan ini dilakukan selain membantu kelurahan dalam memberi pelayanan juga membantu Rt/Rw dalam menuntaskan permasalahan-permasalahan warga terkait administrasi kependudukan. Berkaitan dengan tujuan dari MBKM-A ini, mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya mendesain selebaran poster menarik dalam rangka mengimbau warga akan sadar adminduk dan mulai mengurus data-data pribadi yang belum lengkap untuk segera di lengkapi. Dari poster tersebut, terdapat informasi bahwa kini adminduk bisa diurus melalui RT, sehingga bagi warga yang masih mengalami kesulitan ketika menginput data secara mandiri, maka ketua RT dapat hadir untuk membantu kesulitan tersebut.

Gambar; Poster Kalimasada



Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya bersama dengan Rt/Rw memperkenalkan dan juga mendampingi warga dalam penggunaan aplikasi Klampid yang mana diharapkan nantinya seluruh warga bisa mengurus adminduk secara mandiri melalui aplikasi Klampid dan tidak perlu lagi dibantu Rt/Rw, tidak perlu datang ke Kelurahan Medokan Semampir bahkan ke kantor Dispendukcapil. Mahasiswa MBKM-A berharap dengan adanya kegiatan pengenalan dan pendampingan aplikasi Klampid ini dapat meningkatkan kesadaran adminduk dengan sekaligus dapat memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi (TIK).

F. SIMPULAN

Magang MBKM-A Dispendukcapil dengan fokus program bagi mahasiswa yang ditugaskan di Kelurahan yaitu Optimalisasi Program Kalimasada. Dalam mengoptimalkan program Kalimasada mahasiswa Untag Surabaya di Kelurahan

Medokan Semampir ikut turut serta dalam setiap kegiatan yang dilaksanakan di Kelurahan maupun di luar kelurahan. Seperti halnya mahasiswa sering ikut serta dalam melakukan survei yang mana tiap survei mahasiswa menyempatkan waktu sedikit atau bisa dikatakan mengambil kesempatan untuk dapat mensosialisasikan kepada masyarakat terkait penting dan mudahnya mengurus adminduk. Dalam kegiatan optimalisasi program Kalimasada yang dilakukan mahasiswa Untag Surabaya di Kelurahan Medokan semampir dibantu dengan poster panduan penggunaan layanan adminduk online melalui aplikasi Klampid. Pelaksanaan seluruh kegiatan yang dilakukan mahasiswa didampingi oleh perangkat kelurahan, Ningminduk serta Rt/Rw dan juga pendampingan penuh dari dosen pendamping serta Kaprodi Ilmu Administrasi Negara.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada bapak-ibu aparatur Kelurahan Medokan Semampir yang telah membantu dan membimbing kami selama melakukan praktek kerja di Kelurahan. Kami banyak mendapatkan motivasi serta pelajaran baru setiap harinya mengenai administrasi kependudukan, kami juga berterima kasih kepada Kaprodi Ilmu Administrasi Negara terkait saran dan bimbingannya yang dengan penuh kesabaran mengarahkan dan mendampingi kami selama 4 bulan waktu magang. Serta, kami berterimakasih pula pada bapak dosen pembimbing lapangan kami, dimana terus mengawasi dan mendukung kami di dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, A. M. (2021). *Penerapan Pelayanan Akta Kelahiran Secara Online Melalui Klampid di Kantor Kecamatan Pabean Cantian Kota Surabaya* (Doctoral dissertation, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya).
- Pratama, W. O., & Maulana, D. (2022, May). IMPLEMENTASI PROGRAM PELAYANAN KALIMASADA ADMINDUK DITINGKAT RT KOTA SURABAYA. In *Seminar Patriot Mengabdi* (Vol. 1, No. 01).
- Takdir, M., Sani, K. R., Juniati, S. R., & Arifin, Z. (2021). Polemik Implementasi Program Magang Mbkm Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Sinjai. *Al Qisthi*, 11(2), 22-35.