

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PADA KONTEN WEBSITE  
DAN INSTAGRAM DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
PROVINSI JAWA TIMUR**

**Muhamad Bimantoko Mahendra Putra**

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
[bimantoko.990@gmail.com](mailto:bimantoko.990@gmail.com)

**Adi Soesiantoro**

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
[adisusiantoro@untag-sby.ac.id](mailto:adisusiantoro@untag-sby.ac.id)

**ABSTRAK**

Magang ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi yang terintegrasi antara konten website dan Instagram di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur. Dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi dan penggunaan media sosial, penting bagi instansi pemerintah untuk mengoptimalkan saluran komunikasi mereka guna meningkatkan jangkauan dan efektivitas penyampaian informasi kepada masyarakat. Penelitian ini mengidentifikasi kebutuhan sistem informasi yang dapat mengelola dan menyebarkan konten secara efisien di kedua platform tersebut. Metode pengembangan sistem yang digunakan mencakup analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan evaluasi. Hasil pengembangan diharapkan dapat meningkatkan konsistensi dan kualitas konten yang disajikan, mempermudah pengelolaan informasi, serta memperkuat interaksi antara Dinas Komunikasi dan Informatika dengan publik. Dengan demikian, sistem ini bertujuan untuk mendukung transparansi informasi dan meningkatkan pelayanan publik di Provinsi Jawa Timur.

***Kata kunci:** Media Sosial, Pelayanan Publik, Sistem Informasi*

**ABSTRACT**

This internship aims to develop an integrated information system between website content and Instagram at the East Java Province Communication and Information Service. With the rapid development of information technology and the use of social media, it is important for government agencies to optimize their communication channels to increase the reach and effectiveness of delivering information to the public. This research identifies the need for an information system that can manage and disseminate content efficiently on both platforms. The system development method used includes needs analysis, system design, implementation and evaluation. It is hoped that the results of the development will improve the consistency and quality of the content presented, simplify information management, and strengthen interaction between the Communications and Informatics Department and the public. Thus, this system

aims to support information transparency and improve public services in East Java Province.

**Keywords :** *Social Media, Public Services, Information Systems*

## **A. PENDAHULUAN**

Dalam era digital saat ini, teknologi informasi dan media sosial memainkan peran krusial dalam penyampaian informasi dan komunikasi antara pemerintah dan masyarakat. Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur sebagai instansi pemerintah yang bertanggung jawab dalam pengelolaan informasi publik perlu beradaptasi dengan perubahan ini untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam menyebarkan informasi. Website dan media sosial, seperti Instagram, adalah platform utama yang digunakan untuk berinteraksi dengan publik dan menyampaikan berbagai informasi penting, mulai dari berita terkini hingga pengumuman kebijakan.

Namun, tantangan utama yang dihadapi adalah kebutuhan akan sistem informasi yang dapat mengintegrasikan dan mengelola konten secara efektif di berbagai platform. Saat ini, pengelolaan konten di website dan Instagram sering kali dilakukan secara terpisah, yang dapat menyebabkan inkonsistensi dan duplikasi informasi. Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan sistem informasi yang dapat mengintegrasikan konten dari kedua platform tersebut, memastikan konsistensi pesan, dan mempermudah proses pengelolaan konten.

Magang ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi yang menghubungkan konten website dan Instagram di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur. Sistem yang dikembangkan diharapkan dapat mengoptimalkan proses penyebaran informasi, meningkatkan interaksi dengan masyarakat, dan memperkuat transparansi serta akuntabilitas pemerintah. Dengan sistem yang terintegrasi, Dinas Komunikasi dan Informatika dapat lebih mudah mengelola dan menyebarkan informasi, serta memanfaatkan data untuk analisis dan perbaikan strategi komunikasi.

Dalam konteks ini, penting untuk melakukan analisis mendalam mengenai kebutuhan pengguna, desain sistem, serta implementasi yang sesuai dengan standar teknis dan operasional yang ada. Penelitian ini akan mengkaji aspek-aspek tersebut secara komprehensif, dengan tujuan akhir untuk menciptakan solusi yang efisien dan efektif dalam pengelolaan konten di website dan Instagram. Melalui pengembangan sistem informasi ini, diharapkan kualitas komunikasi dan pelayanan publik di Provinsi Jawa Timur dapat meningkat secara signifikan.

## **B. METODE PELAKSANAAN**

Jenis kegiatan yang dilakukan penulis yaitu magang reguler yang bersifat individu. Magang reguler yang dilaksanakan penulis selama 40 hari kerja, terhitung sejak tanggal 08 Juli 2024 – 30 Agustus 2024. Jenis pengabdian yang dilakukan oleh mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yaitu mengoptimalkan yang berhubungan dengan para pegawai dalam melakukan merekap konten pada instagram dan website di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur. Lokasi magang mahasiswa Universitas 17

Agustus 1945 Surabaya bertempat di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur. Jam operasional pelayanan umum Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur dari hari Senin sampai dengan Jumat dimulai pukul 08.00 – 16.00

Dalam proses magang, metode pelaksanaan yang digunakan dalam melakukan kegiatan magang ini yakni dengan mengikuti langsung kegiatan seperti rapat dan podcast yang dilakukan dengan harapan peserta magang dapat menambah wawasan pengetahuan dan menambah pengalaman, untuk bekal diri sendiri yang akan terjun dalam lingkungan kerja bidang administrasi publik. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara observasi dan wawancara, yaitu dengan mengamati secara langsung saat mengikuti rapat dan podcast serta mewawancarai masyarakat tentang kinerja sistem informasi sebelum dan sesudah adanya mahasiswa magang. Penulis juga melakukan Dokumentasi dengan mengumpulkan bahan bahan sebagai bukti.



1. Tahap 1 (Persiapan)  
Sebelum pelaksanaan magang dimulai, penulis diwajibkan menyusun proposal magang untuk diajukan dan ditandatangani oleh Kaprodi. Setelah disetujui dan ditandatangani oleh Kaprodi, penulis mengajukan surat pengantar izin magang kepada TU FISIP Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang nantinya akan ditunjukkan kepada instansi pemerintah.
2. Tahap 2 (Pelaksanaan)  
Memasuki tahap pelaksanaan, penulis melaksanakan magang reguler di instansi pemerintah selama 40 hari kerja, terhitung sejak tanggal 08 Juli – 30 Agustus 2024. Saat proses pelaksanaan, penulis melakukan pembelajaran dengan ikut langsung dalam kegiatan. Magang ini dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur, Jl. Ahmad Yani No. 242-244, Gayungan, Kota Surabaya, Jawa Timur 60235.
3. Tahap 3 (Laporan)  
Pada tahap ini penulis menguraikan hasil observasi dan wawancara selama kegiatan magang yang dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatik Provinsi Jawa Timur.
4. Tahap 4 (Luaran)  
Hasil observasi dan wawancara yang dilakukan penulis selama magang di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur akan disusun menjadi hasil akhir laporan magang. Luaran magang berupa laporan magang, artikel pengabdian, dan video magang.

### **C. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Kegiatan Magang ini di lakukan di Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur yang beralamatkan di Jl. Ahmad Yani No.242-244, Gayungan, Kec. Gayungan, Surabaya, Jawa Timur 60235. Kegiatan magang

ini dilaksanakan selama 40 hari kerja yang terhitung sejak tanggal 8 Juli – 31 Agustus 2024. Dengan 5 hari kerja/minggu dimulai dari hari Senin-Jumat. Dengan jam operasional 8 jam/hari yang dimulai dari pukul 08.00 sampai dengan 16.00 WIB.

Selama kegiatan magang di Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur mencakup kegiatan diantaranya merekap Feed/Story MedSos (Instagram) @KominfoJatim serta merekap Website <https://kominfo.jatimprov.go.id/>, Peran Reporter dalam Pembuatan Berita, Dan Penyusunan Notulen. Mahasiswa Magang di beri tanggung jawab untuk melaksanakan tugas Pembantuan tersebut.

Perkembangan sistem informasi telah mengubah cara kita bekerja dan berinteraksi secara signifikan. Dalam era teknologi yang terus berkembang, sistem informasi telah menjadi tulang punggung bagi banyak organisasi dan individu. Dengan adanya kemajuan ini, sistem informasi tidak hanya lebih efisien, tetapi juga lebih terintegrasi. Hal ini memungkinkan akses informasi yang lebih cepat dan akurat, serta memfasilitasi kolaborasi antar tim dengan lebih mudah (Andini et al., 2023).

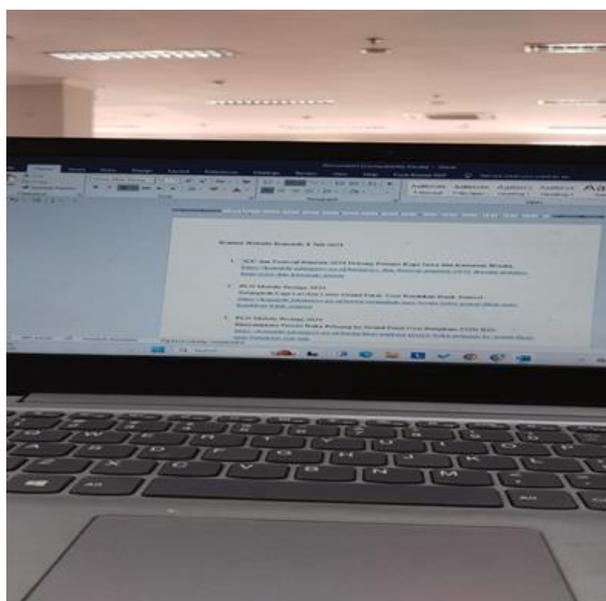
Kelolaan informasi publik dilakukan dan dijalankan oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). Tugas PPID mencakup penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi public. PPID memiliki peran penting dalam memastikan transparansi pemerintahan dengan menyediakan akses yang mudah terhadap informasi publik. Mereka harus mematuhi peraturan dan undang-undang yang berlaku yang berkaitan dengan hak akses informasi publik saat bekerja. Prinsip keterbukaan pemerintah adalah kunci dalam menjalankan tugas PPID. Ini mengharuskan mereka untuk memberikan informasi yang diperlukan oleh public, kecuali jika ada alasan hukum yang sah untuk tidak melakukannya (Timur Bayu Setiawan, 2024).



**Gambar 1: Mengikuti Rapat koordinasi PPID  
“Pemetaan Usulan PPID Pelaksana Atas Informasi Yang Dikecualikan”**



Gambar 2: Mengikuti podcast yang dihadiri oleh Ibu Tri Liswati selaku Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan



Gambar 3 : Merekap Konten pada website <https://kominfo.jatimprov.go.id/>

#### **D. PENUTUP**

##### **Kesimpulan**

Selama menjalankan kerja praktik ini, penulis berhasil memperoleh banyak pengetahuan yang nyata dan berharga dalam mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan. Hal ini memungkinkan penulis untuk mengimplementasikan ilmu tersebut dengan maksimal dan optimal saat melaksanakan kerja praktik. Selain itu, kerja praktik juga menjadi kesempatan bagi mahasiswa untuk mengenal secara langsung dunia kerja yang sebenarnya, serta memahami lingkungan dan kondisi kerja yang akan dihadapi setelah menyelesaikan studi kuliah. Berdasarkan uraian yang terdapat dalam Laporan Kerja Praktik, dapat diambil kesimpulan bahwa dalam lingkup dunia kerja, tanggung jawab dan ketelitian sangat penting dalam menjalankan segala

pekerjaan, hal ini diperlukan untuk memastikan bahwa tugas-tugas yang diberikan dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

**Saran**

1. Kepada mahasiswa atau pelajar yang akan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan untuk dapat mempersiapkan dengan baik. Kemudian, melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dengan sungguh – sungguh agar mendapat ilmu baru yang sangat bermanfaat. Terlebih tidak semua ilmu yang diajarkan di tempat Praktik Kerja Lapangan diajarkan di perkuliahan.
2. Dinas Komunikasi dan Informatika provinsi Jawa Timur diharapkan lebih mengembangkan dalam mengelola sistem informasi yang berguna bagi masyarakat, memperbarui data tepat waktu, meminimalisir adanya kekosongan data dalam website untuk meningkatkan pelayanan Dinas Komunikasi dan Informatika provinsi Jawa Timur kepada masyarakat.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Andini, N., Taufiq, R., Priyanggodo, D. Y., & Sugiyani, Y. (2023). Penggunaan Metode Prototype Pada Pengembangan Sistem Informasi Imunisasi Posyandu. *JIKA (Jurnal Informatika)*, 7(4), 431. <https://doi.org/10.31000/jika.v7i4.9329>
- Timur Bayu Setiawan, J. (2024). *Perancangan Buku Sektoral Jawa Timur 2023 sebagai Laporan Tahunan Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Timur*. 2(1), 19–31. <https://doi.org/10.59581/seniman-widyakarya.v1i2.1909>